



ВЕСТИНИК

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

О СОСТОЯНИИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2020 ГОДУ



ИНФОРМАЦИОННЫЙ
БЮЛЛЕТЕНЬ – 2021

№ 28



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

О СОСТОЯНИИ
ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2020 ГОДУ

ТВЕРЬ
2021

Ежегодный доклад о состоянии гражданского общества в Тверской области в 2020 году

Ежегодный доклад о состоянии гражданского общества в Тверской области в 2020 году подготовлен рабочей группой Общественной палаты Тверской области. В её составе:

Бутузов Александр Анатольевич – председатель Общественной палаты Тверской области, руководитель рабочей группы;

Бокова Ольга Сергеевна – руководитель рабочей группы Общественной палаты Тверской области по работе с молодёжью;

Иванова Людмила Владимировна – руководитель ГКУ Тверской области «Аппарат Общественной палаты Тверской области»;

Калёкин Евгений Николаевич – руководитель рабочей группы Общественной палаты Тверской области по гражданскому, патриотическому воспитанию граждан, поддержке ветеранов;

Кружкова Надежда Яковлевна – ведущий специалист по связям с общественностью ГКУ Тверской области «Аппарат Общественной палаты Тверской области»;

Никифоров Сергей Анатольевич – заместитель руководителя ГКУ Тверской области «Аппарат Общественной палаты Тверской области»;

Лапушинская Галина Константиновна – руководитель рабочей группы Общественной палаты Тверской области по социальной политике;

Папушева Наталья Валерьевна – руководитель рабочей группы Общественной палаты Тверской области по общественному контролю, общественной экспертизе и противодействию коррупции.

Доклад утверждён к опубликованию решением Общественной палаты Тверской области пятого состава от 31 марта 2021 года № 2.

Рабочая группа выражает благодарность Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области, управлению общественных связей аппарата Правительства Тверской области за информационную поддержку.

Благодарим персонально:

Майкову Элеонору Юрьевну – доктора философских наук, профессора, заведующего кафедрой социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета, руководителя научно-исследовательской работы на тему «Отношение жителей Твери к деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций»;

Григорьева Леонида Геннадьевича – кандидата философских наук, профессора кафедры социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета, исполнителя научно-исследовательской работы;

Вайсбург Александру Владимировну – кандидата социологических наук, доцента кафедры социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета, исполнителя научно-исследовательской работы.



СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Гражданское общество Тверской области: цифры, динамика, направления деятельности, меры поддержки	5
2. Гражданский контроль и общественный мониторинг	13
3. Год памяти и славы	17
4. Участие в подготовке и принятии поправок к Конституции Российской Федерации. Общественное наблюдение за общероссийским голосованием	19
5. Новый вызов и ответ гражданского общества: #МЫВМЕСТЕ	23
Заключение	26
Приложения	27



Ежегодный доклад о состоянии гражданского общества в Тверской области в 2020 году подготовлен в соответствии со статьей 30 Закона Тверской области № 70-ЗО «Об Общественной палате Тверской области» от 01.10.2014.

В докладе представлен анализ основных характеристик гражданского общества Тверской области, общественных инициатив и социальных практик, основных направлений гражданского участия в социально-экономическом развитии региона, результаты общественного контроля и взаимодействия гражданских институтов с гражданами, социальными группами, органами публичной власти, организациями, предоставляющими государственные и муниципальные услуги.

Среди главных тем минувшего года – принятие поправок к Конституции Российской Федерации и организация общественного наблюдения на общероссийском голосовании, 75-я годовщина Победы в Великой Отечественной войне и патриотическое воспитание граждан, сохранение исторической памяти, развитие добровольчества и волонтерства как ответ гражданского общества и неравнодушных людей на вызовы пандемии коронавируса, охрана здоровья людей и экологическое воспитание. Именно эти ключевые темы и события 2020 года составили основу диалога общества и власти, мероприятий и проектов некоммерческого сектора в Тверском регионе.

В докладе Общественной палаты Тверской области о состоянии гражданского общества Тверской области в 2020 году дана характеристика структуры и состояния регионального гражданского общества, сделан акцент на конкретных его сегментах.

Доклад содержит множество примеров общественной деятельности, что может стать своеобразным пособием по обмену опытом работы для общественников и представителей органов власти.

Выводы и отмеченные тенденции в общественной жизни основаны на экспертных мнениях членов Общественной палаты Тверской области, общественных советов (палат), действующих в муниципальных организациях региона и при областных исполнительных органах государственной власти Тверской области, группы консультантов научно-образовательного центра социологических исследований кафедры социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета, оценке ими значимых проявлений гражданской активности, результатах взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления Тверской области по решению проблемных вопросов, затрагивающих общественные интересы и права граждан, а также анализе открытых данных и материалов СМИ, социальных сетей.

Ежегодный доклад Общественной палаты Тверской области о состоянии гражданского общества в Тверской области в соответствии с региональным законодательством направляется Губернатору Тверской области, Законодательному Собранию Тверской области, Главному федеральному инспектору в Тверской области, Уполномоченному по правам человека в Тверской области и Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Тверской области, публикуется в информационном бюллетене «Вестник Общественной палаты Тверской области» и на официальном сайте Общественной палаты Тверской области.

Надеемся, что доклад будет интересен и полезен лидерам и членам НКО, общественным объединениям, партнёрам Общественной палаты, неравнодушным и активным гражданам нашей области, представителям исполнительных, законодательных (представительных) органов государственной власти и органов местного самоуправления Тверской области, средствам массовой информации.

По состоянию на 01.01.2021 на территории Тверской области зарегистрировано 1885 некоммерческих организаций (НКО), в том числе:

471 общественная организация, 8 общественных движений, 6 общественных фондов, 19 общественных учреждений, 1 союз (ассоциация) общественных объединений, 22 национально-культурные автономии, 150 профессиональных союзов, 34 политические партии, 151 некоммерческий фонд, 93 некоммерческих партнёрства, 251 автономная некоммерческая организация, 96 объединений юридических лиц (ассоциаций, союзов), 71 учреждение, 5 территориальных общественных самоуправлений, 5 адвокатских бюро, 14 коллегий адвокатов, 1 адвокатская палата Тверской области, 4 объединения работодателей, 1 нотариальная палата Тверской области, 1 совет муниципальных образований, 1 негосударственный пенсионный фонд, 12 казачьих обществ, 156 иных некоммерческих организаций, 312 религиозных организаций.

990 НКО из 1885 зарегистрированных общественных организаций в соответствии с уставами имеют признаки социально ориентированных организаций (СО НКО). В них работают активные граждане, которые защищают, развивают и воспитывают важные для общества духовные и нравственные ценности, помогают решать социальные и экологические проблемы. Это волонтеры и добровольцы, поисковики на полях былых сражений, защитники животных и природы, правозащитники и общественные инспекторы, организаторы досуга и иных гражданских активностей.

В 2020 году на территории Тверской области зарегистрировано 65 новых некоммерческих организаций. Из них:

18 общественных объединений, 5 региональных отделений политических партий, 6 религиозных организаций, 36 иных НКО. Исключено из реестра 119 НКО.

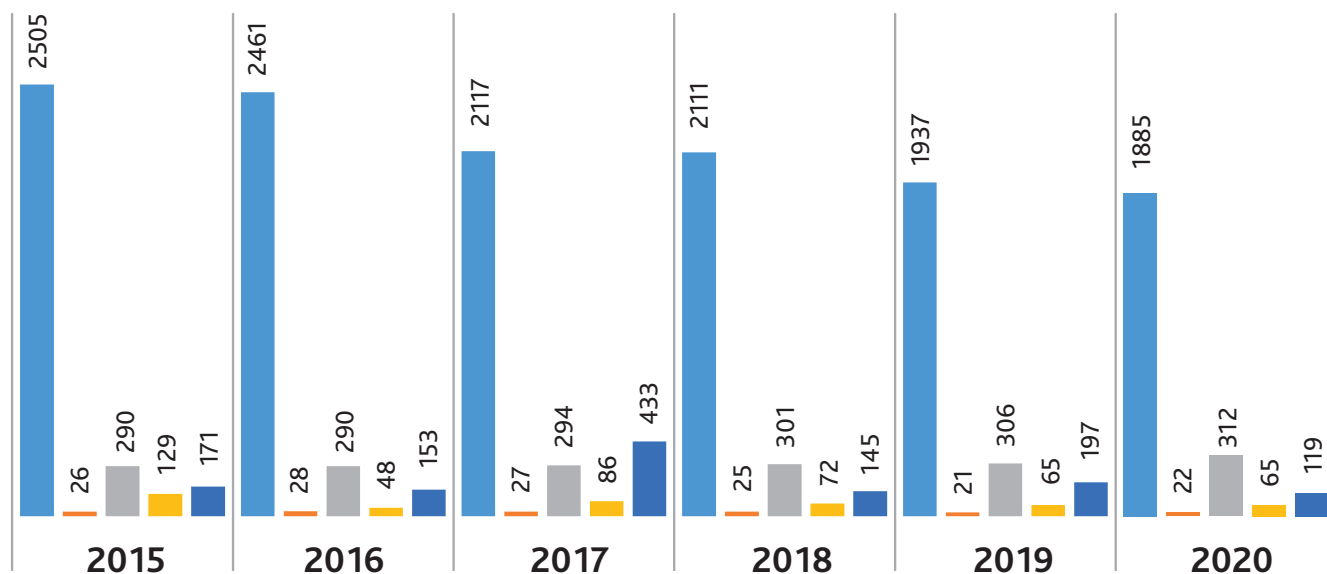
В 2020 году по инициативе налогового органа из единого государственного реестра юридических лиц исключено 63 некоммерческие организации (в 2019 году – 103). Это фактически прекратившие свою деятельность организации, не имеющие операций по счёту и не предоставляющие отчётность, предусмотренную российским законодательством, в налоговую службу. В 2020 году по судебным решениям ликвидировано 12 некоммерческих организаций (в 2019 году – 23).

За 2019 год отчётность, предусмотренную действующим законодательством, представили в Управление Минюста России по Тверской области 1112 некоммерческих организаций. Таким образом, количество некоммерческих организаций, представивших отчётность в 2020 году за 2019 год, составляет 77,5%. Ограничительные меры из-за коронавируса не отразились критично на количестве НКО по предоставлению ежегодной отчётности.

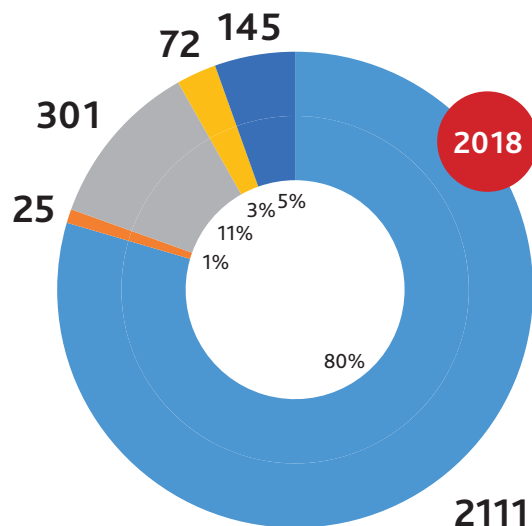
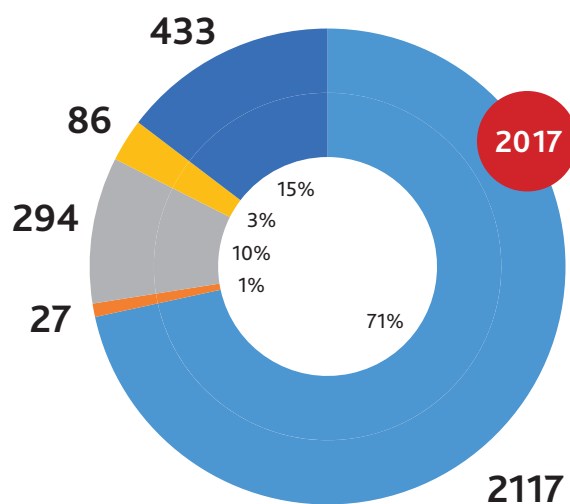
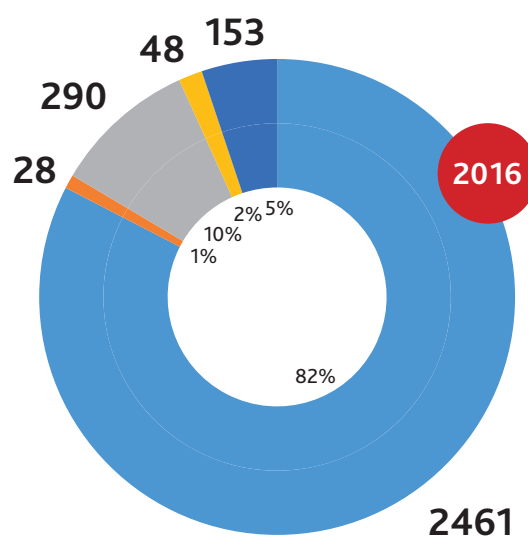
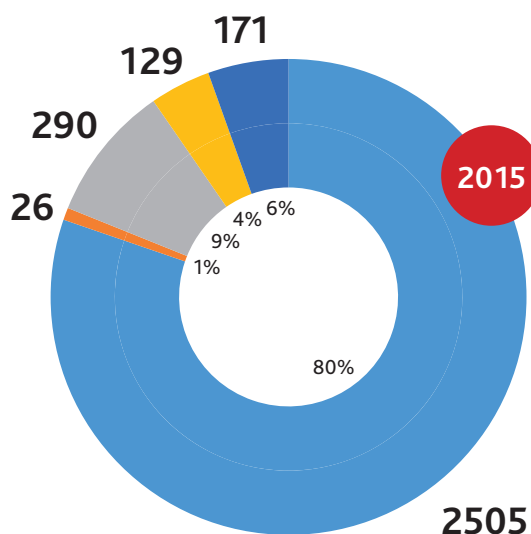
Новые НКО, зарегистрированные в 2020 году (всего 65)

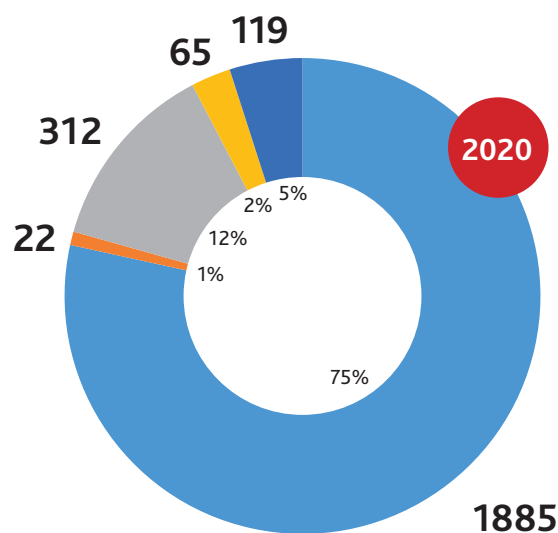
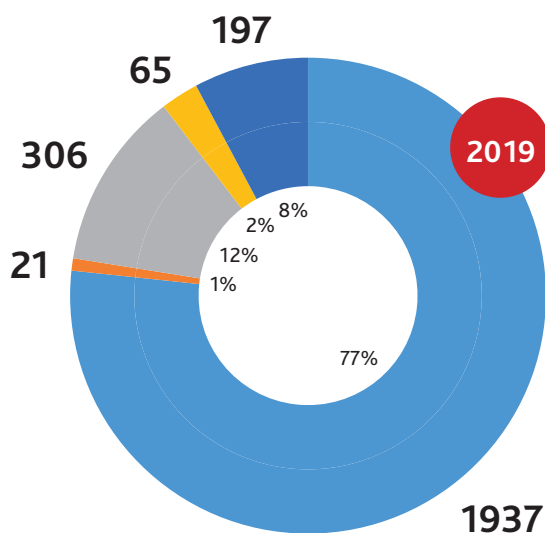


ДИАГРАММЫ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОЛИЧЕСТВА НКО по итогам 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 и 2020 годов



■ некоммерческие организации ■ национально-культурные автономии
 ■ религиозные организации ■ новые ■ исключённые

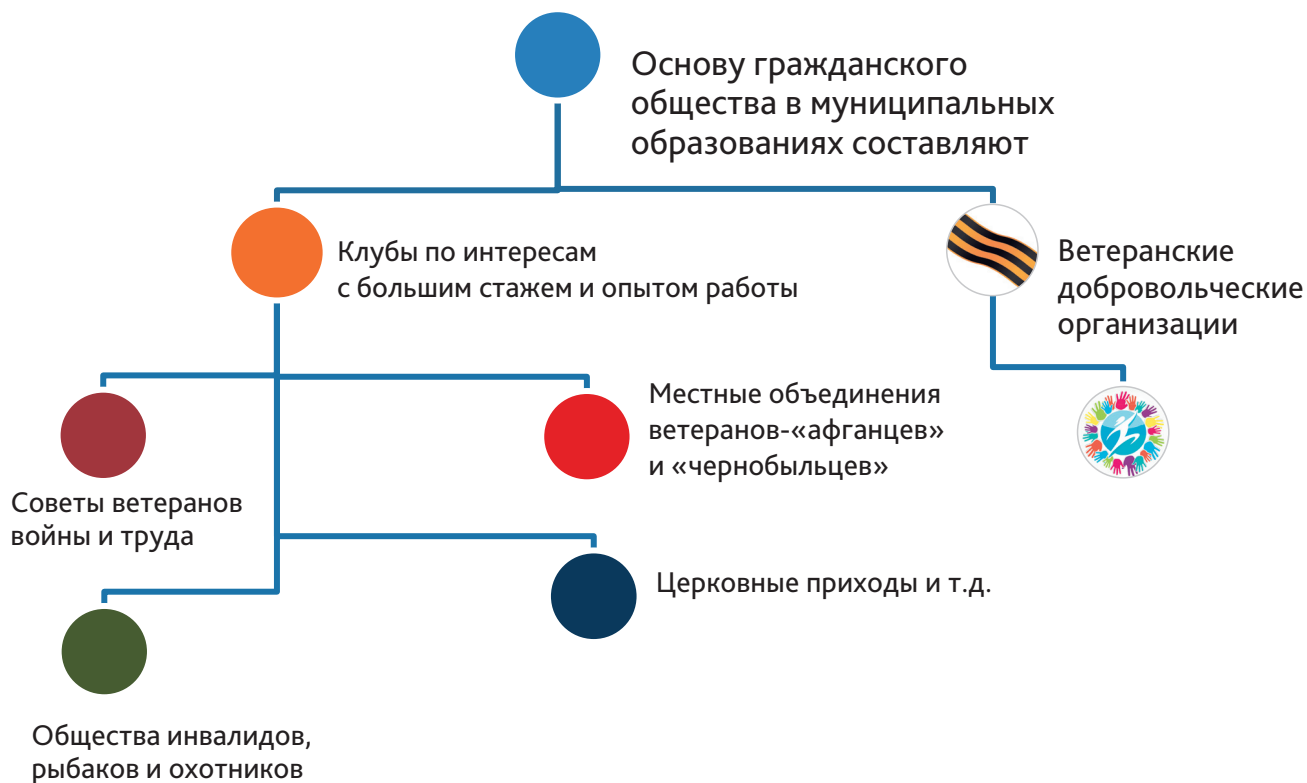




Основу гражданского общества в муниципальных образованиях по-прежнему составляют ветеранские организации, объединения по интересам, имеющие большой стаж и опыт работы (советы ветеранов войны и труда, местные объединения ветеранов-«афганцев» и «чернобыльцев», общества инвалидов, рыбаков и охотников, церковные приходы и т.д.).

В последние годы сформировалось и укрепилось движение добровольцев и волонтеров, появились местные специализированные благотворительные фонды и центры, что благотворно сказалось на омолаживании некоммерческого сектора в регионе.

Гражданское общество в муниципальных образованиях Тверской области



В 2020 году органы государственной власти Тверской области продолжили осуществление финансовой поддержки СО НКО на реализацию социально значимых проектов. Грант в форме субсидии предоставляется на конкурсной основе в соответствии с Порядком определения объёма и предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям в целях содействия реализации ими целевых социальных программ (социальных проектов), утверждённым постановлением Правительства Тверской области от 26.04.2019 № 138-пп.

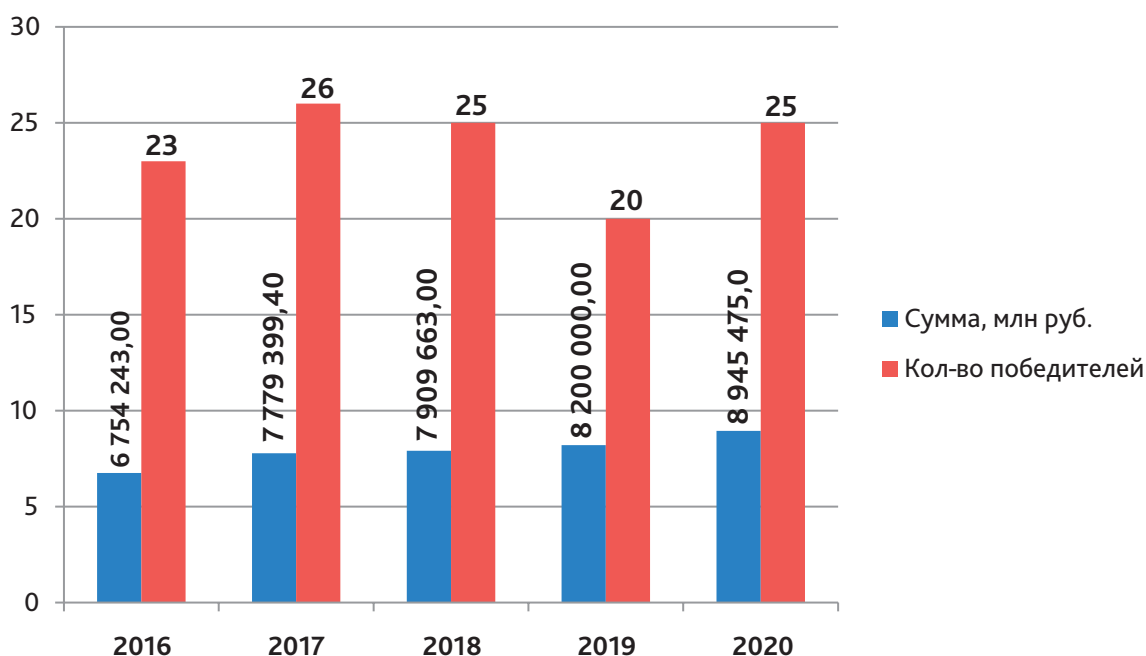
Утверждение номинаций конкурсов, оценка социально значимых проектов и подготовка рекомендаций по перечню победителей конкурса и размерам предоставляемых субсидий осуществляется экспертным советом при Правительстве Тверской области, основу которого составляют ведущие региональные эксперты и консультанты в сфере общественных отношений, имеющие опыт работы в некоммерческом секторе и реализации социальных программ.

Приоритетными направлениями предоставления грантов в форме субсидий остаются следующие:

- повышение общественной активности граждан в социально значимой деятельности, в том числе в сфере патриотического воспитания молодёжи, трудового наставничества;
- социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан, поддержка семьи, материнства, отцовства и детства;
- поддержка проектов в области культуры и искусства, выявление и поддержка молодых талантов;
- охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;
- сохранение исторической памяти.

В 2020 году финансовая поддержка из областного бюджета Тверской области была оказана 25 СО НКО на сумму 8 945 475,0 руб. Информация о социально ориентированных некоммерческих организациях региона, получивших субсидии из областной казны и грантовую поддержку из Фонда президентских грантов на реализацию проектов-победителей, опубликована в Приложении № 1 к Ежегодному докладу о состоянии гражданского общества в Тверской области в 2020 году.

Грантовая поддержка из бюджета региона 2016–2020 гг. 119 организаций 39 588 780,40 руб.



В год празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов Тверской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов была пре-

доставлена субсидия в объёме 2 260,2 тыс. руб. на реализацию мероприятий, связанных с поддержкой ветеранского движения и участия представителей ветеранского движения Тверской области в патриотическом воспитании молодёжи.



Поддержка ветеранского движения на областном уровне позволила увеличить число волонтеров «серебряного возраста» в ветеранском движении области до 1200 человек, активизировать ветеранский актив по участию в общественной жизни по таким направлениям, как патриотическое и трудовое воспитание молодёжи, сохранение исторического и культурного наследия, содействие трудовому и творческому долголетию людей старшего поколения, пропаганда здорового образа жизни.

Ещё один интересный проект, посвящённый Великой Победе, реализован на средства предоставленной субсидии Тверской областной общественной организацией «Тверское библиотечное общество» – фестиваль литературы и искусства «БиблиоАРТ-фест: Великой Победе посвящается» или. Он прошёл в посёлке Выдропужск Спировского района и в посёлке Святое Осташковского района. Жители посёлков смогли познакомиться с передвижными выставками принт-копий произведений Тверской областной картинной галереи «Художники Калининского фронта», в кино-литературной гостиной посмотреть фильм «Ржев», посетить книжные шатры «Узнайте тверского писателя-фронтовика» и поучаствовать в литературных праздниках «Мы – наследники Победы».

Региональную финансовую поддержку получил и проект Тверской региональной общественной организации «Дискуссионный клуб «Вместе», направленный на оказание безвозмездной юридической помощи ветеранам и молодёжи. Молодые правоведа провели 120 юридических консультаций в десяти районах области. Реализацию проекта обеспечили 20 волонтеров-юристов.

Победа в конкурсе позволила благотворительному фонду «Добрый мир» реализовать социаль-

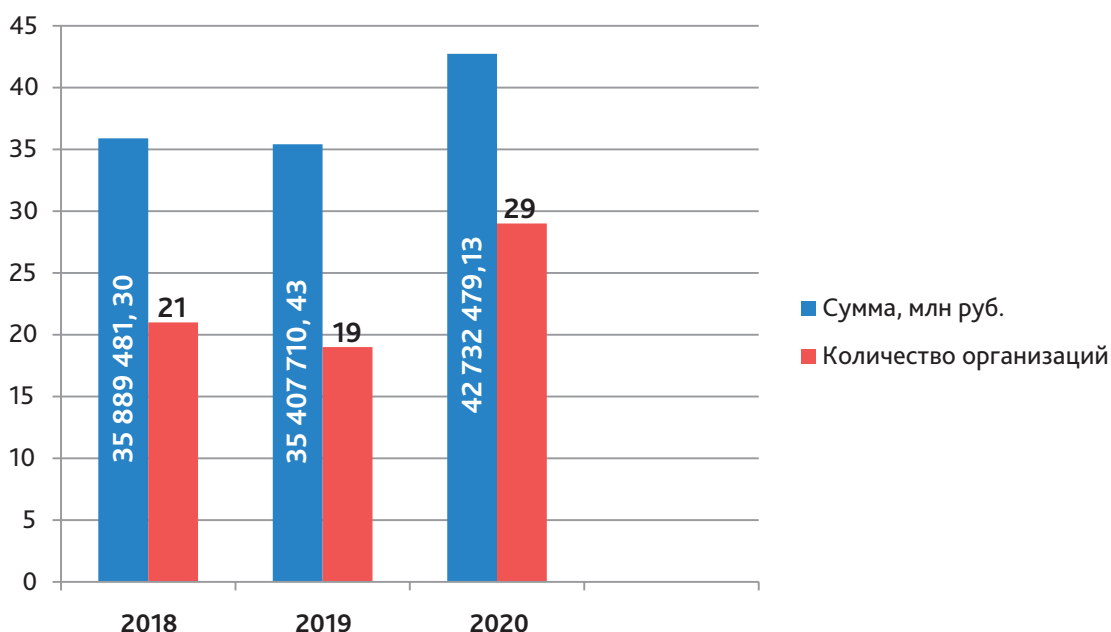
ный проект «Я смогу». Триста детей с тяжёлыми заболеваниями получили услуги по социальной интеграции и адаптации.

В рамках проекта «Отцы Верхневолжья» Тверского регионального отделения межрегиональной молодёжной нравственно-просветительской организации «Православная молодёжь», поддержанного областным Министерством социальной защиты населения, был проведён первый форум отцов Верхневолжья, в котором приняли участие 200 глав тверских семей.

Обзор успешных региональных практик и социальных проектов 2020 года сделан в информационном бюллетене «Вестник Общественной палаты Тверской области» № 27 (опубликован на сайте Общественной палаты Тверской области).

Социально ориентированные некоммерческие организации, как один из признанных общественных институтов, получают также федеральную поддержку, объём которой за последние несколько лет увеличился многократно.

Лидером по масштабам финансовой поддержки проектов социально ориентированных некоммерческих организаций на федеральном уровне является Фонд президентских грантов. В конкурсах социальных проектов на получение президентских грантов участвуют и социально ориентированные организации Тверского региона. В 2020 году отмечено кратное увеличение как количества участников конкурса, так и объявленных победителей. Всего от СО НКО, работающих на территории Тверского региона, на конкурс Фонда президентских грантов было подано 44 социальных проекта. Победителями конкурса стали 29 социальных проектов, получивших финансовую поддержку на общую сумму 42 732 479,13 руб.



По направлениям деятельности СО НКО, получившие федеральную финансовую поддержку в 2020 году, распределились следующим образом:

- социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан – 1;
- охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни – 7;
- поддержка семьи, материнства, отцовства и детства – 1;
- поддержка молодёжных проектов – 2;
- поддержка проектов в области науки, образования, просвещения – 2;
- поддержка проектов в области культуры и искусства – 3;
- сохранение исторической памяти – 9;
- защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе заключённых – 1;
- охрана окружающей среды и защита животных – 1;
- развитие институтов гражданского общества – 2.

Следует отметить, что в тематике направлений деятельности тверских проектов-победителей конкурса Фонда президентских грантов существенных изменений за два последних года не произошло. Выросло только количество проектов, целью которых является сохранение исторической памяти, что вполне объяснимо в юбилейный год Великой Победы. Отсутствуют среди проектов-победителей проекты по укреплению межнационального и межрелигиозного согласия, развитию общественной дипломатии и поддержке соотечественников, выявлению, поддержке молодых талантов в области культуры и искусства.

Среди тверских СО НКО – победителей Фонда президентских грантов в 2020 году выделяется масштабностью межрегиональный проект «Ржевский выступ» Тверской региональной общественной организации Поисково-исследовательское объединение «Память поколений». Главные цели проекта: интеграция различных форм поисковой, творческой, социальной деятельности общественности разных регионов в единую среду популяризации исторического наследия Великой Отечественной войны 1941–1945 годов; патриотическое воспитание граждан путём вовлечения их в поисково-мемориальную и просветительскую деятельность – достигнуты полностью при поддержке и широком освещении мероприятий проекта Общественной палатой Тверской области.

Востребована в обществе деятельность некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья. Автономная не-

коммерческая организация «Тверской спортивный клуб «Шторм» уже 10 лет проводит физкультурно-спортивные мероприятия для детей-инвалидов. Новый проект организации «Ладья безграничных возможностей» с помощью гранта фонда решил задачи привлечения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья к систематическим занятиям физической культурой и спортом, организации на постоянной основе для целевой группы занятия греблей на лодках класса «Дракон», проведения фестиваля по гребле на лодках класса «Дракон».

Не может не радовать расширение географии претендентов на получение президентского гранта. В конкурсе 2020 года приняли участие не только региональные отделения общероссийских общественных организаций и региональные организации, но и общественные СО НКО из Бежецка, Вышневолочка (2 проекта), Кашина, Кимр, Нелидова, Ржева, Твери, Торжка (3 проекта), Удомли. Пять городских и районных организаций, имеющих статус местных, получили финансовую поддержку на реализацию своих социальных проектов. Это:

- автономная некоммерческая организация «Футбольный клуб «Волочанин» и проект «Футбол – больше чем игра»;
- фонд содействия городским инициативам и развитию городской среды «Новый Торжок» и проект «Торжок и традиционная народная культура: фольклор и этнография на ведущих городских событиях»;
- местная религиозная организация – православный приход церкви Рождества Богородицы д. Кревы Кимрского района Тверской и Кашинской епархии Русской православной церкви (Московский Патриархат) и проект «Центр дополнительного образования и духовно-нравственного воспитания при храме в деревне Креве Кимрского района Тверской области»;
- Тверская городская детская общественная организация «Дружина православных следопытов святого благоверного великого князя Михаила Тверского» и проект «Святые князя земли русской»;
- частное социально-культурное учреждение «Малиновая сказка» и одноимённый проект (г. Бежецк).

Остальные участники конкурса получили полезный опыт участия в федеральном конкурсе, формирования и оформления конкурсных заявок.

На конкурс Росмолодёжи в рамках молодёжных образовательных форумов «Таврида» в 2020 году был представлен проект «Room. Комната с искусством» Анны Кудрявцевой, а на Всероссийском мо-



лодѣжном образовательном форуме «Территория смыслов» – проект «Агитационно-экологическая кампания по популяризации культуры раздельного сбора отходов «Лист'ОК» Павла Закрепина. На реализацию этих проектов из отраслевого бюджета федерального ведомства было выделено 719 000 руб.

Среди 1110 победителей Всероссийского конкурса молодѣжных проектов, профинансированных в 2020 году, 12 проектов-победителей – из Тверской области. Общая сумма привлечѣнных молодѣжью в рамках данного конкурса средств на реализацию молодѣжных социальных инициатив в регионе составила 20 520 000 руб. Это достойный результат молодѣжных общественных организаций. И этот результат – не только про деньги. Финансирование – это хотя и очень важная, но только одна из возможностей, которые открываются некоммерческой организации. Это возможность для развития и повышения устойчивости организации в целом. Участники и победители конкурсов получают консультационную и методическую помощь экспертов федерального уровня, могут воспользоваться информационной поддержкой грантодателя, чтобы полнее и шире рассказать о своём проекте целевой аудитории, потенциальным партнёрам и добровольцам.

Региональная Общественная палата целенаправленно ведѣт работу по развитию информационной кампании по продвижению лучших практик социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих на территории Тверской области. Работа проводится как на федеральном, так и на региональном уровне. С этой целью широко используется база информационно-издательских проектов Общественной палаты Российской Федерации, издание Общественной палаты Тверской области «Вестник Общественной палаты Тверской области», официальный сайт Общественной палаты Тверской области. Однако имеющихся ресурсов и инструментов популяризации некоммерческого сектора явно недостаточно.

В феврале 2020 года в Тверской области Институт социального маркетинга (ИНСОМАР) провѣл телефонный опрос 1000 респондентов, проживающих в различных муниципальных образованиях Тверской области, в рамках темы «Общественная активность и некоммерческий сектор Тверской области».

В аналитическом отчѣте по его результатам отмечено, что информированность о деятельности НКО значимо варьируется в зависимости:

- от возраста: молодые жители областного центра больше осведомлены о деятельности НКО;

- типа населѣнного пункта: сельские жители информированы меньше горожан.

Очень слабо информированы жители Тверской области о деятельности Общественной палаты Тверской области, общественных совещательных органов – общественных палат и советов в муниципальных образованиях и при органах государственной власти Тверской области.

Лидерами узнаваемости по результатам проведѣнного опроса стали:

- поисковое движение России;
- общественные объединения инвалидов;
- долгосрочная программа «Важное дело»;
- благотворительный фонд «Добрый мир»;
- общественная организация инвалидов-колясочников «Кристалл»;
- общественное движение «Женская ассамблея Тверской области»;
- правозащитная организация в сфере ЖКХ «Качество жизни».

Результаты исследования показали, что в гражданскую активность была вовлечена треть опрошенных, а наиболее популярным направлением названы экологические мероприятия (уборка мусора, высадка зелёных насаждений).

В топ-10 видов гражданской активности также попали:

- участие в выборах и референдумах;
- участие в сборе гуманитарной помощи для нуждающихся;
- подписание петиций и обращений;
- военно-патриотические мероприятия;
- общественные слушания;
- волонтерская деятельность;
- поездки в социальные организации;
- митинги, акции протеста;
- донорство крови.

Такие виды гражданской активности, как волонтерство и донорство крови, популярны среди молодѣжи. Общественные слушания посещают в основном люди от 45 до 60 лет.

Общественная активность жителей региона характеризуется следующими показателями. Участвуют в общественной деятельности 52%. Среди видов общественной деятельности наиболее часто названы:

- субботники и уборка территории;
- решение вопросов двора;
- волонтерство;
- бесплатное оказание услуг;
- членство в общественной организации;
- участие в избирательной кампании;
- организация досуга населения;

- участие в жизни детских садов и школ;
- помощь животным.

В аналитическом отчёте исследования отмечено, что, с одной стороны, наименьшая доля участвующих в общественной жизни – среди пенсионеров, однако их вовлечённость более интенсивная, они принимают участие в общественной жизни чаще других. Обратная ситуация наблюдается у молодых людей.

В декабре 2020 года по заказу Общественной палаты научно-образовательный центр социологических исследований кафедры социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета провёл второе исследование методом глубинного интервью на тему «Отношение жителей Твери к деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций». С отчётом об исследовании можно ознакомиться в Приложении № 2 к настоящему докладу.

В региональном рейтинге третьего сектора «Регион – НКО» (специальный пилотный проект Общественной палаты Российской Федерации, 2020 год) по масштабу и эффективности третьего сектора Тверская область расположилась на 44-й строке рейтинга, а по уровню и качеству развития некоммерческого сектора Тверская область находится на 53-й позиции среди 85 регионов, то есть имеет в основном средние показатели по следующим оцениваемым семи факторам из восьми и входит в топ-10 по одному фактору:

- экономическая значимость СО НКО в регионе;
- устойчивость СО НКО;
- активность СО НКО;
- медиаактивность СО НКО;
- поддержка СО НКО региональной властью;
- онлайн-доступность информации о поддержке СО НКО в регионе;
- социальная значимость некоммерческого сектора в регионе;
- значимость региональных Общественных палат как институциональных площадок развития третьего сектора в регионе (топ-10).

Позиция некоммерческого сектора регионов страны в рейтинге, по оценке его составителей, непосредственно связана с экономико-демографическим масштабом региона и его богатством. Все регионы, входящие в топ-10 рейтинга, получили оценки выше среднего, что говорит о сбалансированном и устойчивом развитии их некоммерческого сектора.

Таким образом, за прошедший год в количественных и качественных характеристиках регионального некоммерческого сектора, показателях его устойчивости и влияния в сравнении с 2019 годом не произошло заметных и существенных изменений. НКО пока ещё не являются значимой частью экономики и инфраструктуры социальной сферы, но уже точно стали лидерами в формировании и укреплении гражданских и духовно-нравственных ценностей.



2 ГРАЖДАНСКИЙ КОНТРОЛЬ И ОБЩЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ

Особенности 2020 года не могли не сказаться на уровне и характере взаимодействия структур гражданского общества и органов публичной власти. Обострившийся запрос на социальную справедливость, меры государственной поддержки и наведение порядка в государственном здравоохранении и системе социального обеспечения в значительной степени повлиял на позицию общественности региона и активных граждан при возникновении острых тем и проблем путём заявки на участие в поиске конкретных государственных решений и организации общественного контроля за их исполнением, а также составления обращений и петиций, формирования заинтересованных групп в социальных сетях.

Несмотря на ограничительные мероприятия, участие общественности региона в государственном управлении в регионе в традиционных, сложившихся формах было обеспечено в полном объеме через участие в заседаниях Правительства Тверской области с экспертными заключениями по параметрам областного бюджета Тверской области, важнейшим государственным отраслевым программам Тверской области, заседаниях постоянных комитетов Законодательного Собрания Тверской области, общественных слушаниях, в том числе и в онлайн-формате.

В течение года Общественная палата организовывала горячие телефонные линии по организации бесплатного горячего питания в образовательных учреждениях региона, информированию граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции, соблюдению избирательных прав граждан, проведены мониторинги доступности и цен на средства индивидуальной защиты в аптечных сетях региона.

В рамках общественной экспертизы правовых актов, проводимой Общественной палатой региона, на общественную оценку в НКО и экспертам было направлено 30 законопроектов, в том числе 6 проектов нормативно-правовых актов из Общественной палаты Российской Федерации, 6 – из Правительства Тверской области, 18 – из Законодательного Собрания Тверской области. Общественная экспертиза проводилась в тех случаях, когда была необходима оценка и прогноз возможных социальных последствий внесённого законопроекта.

Так, на основании двухлетнего общественного наблюдения Общественной палаты за объектами розничной продажи алкогольной продукции в Законодательное Собрание Тверской области были направлены предложения общественности по ужесточению ограничений для так называемых рюмочных в региональном законе «Об установлении дополнительных ограничений времени, условий и мест розничной продажи алкогольной продукции на территории Тверской области», а по итогам мониторинга обращений граждан – поправки к Закону Тверской области «О нарушении тишины».

Очень остро обсуждался федеральный законопроект «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации» и в предложенной редакции не был поддержан НКО, участвующими в общественной экспертизе.

По результатам общественной экспертизы законопроекта «О правовом просвещении граждан на территории Тверской области» в Законодательное Собрание Тверской области были направлены,

по мнению членов и экспертов Общественной палаты, принципиальные содержательные поправки. Заключения с предложениями НКО и экспертов Общественной палаты были направлены в Законодательное Собрание Тверской области также по законопроектам «О внесении изменений в Закон Тверской области «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области» и «О внесении изменений в Закон Тверской области «О регулировании отдельных вопросов в сфере образования в Тверской области».

Члены Общественной палаты принимали активное участие в обсуждении законопроектов регионального уровня в постоянных комитетах и на заседаниях рабочих групп Законодательного Собрания Тверской области. Общественная экспертиза проводилась ими и в индивидуальном порядке. Предложения, дополнения, замечания, поправки фиксировались и в обязательном порядке отражались в документе, подводившем итог общественной оценки или экспертизы того или иного законопроекта.

Общественной палатой Тверской области к экспертной оценке законопроектов систематически привлекались общественные организации, имеющие обоснованную позицию по каждому конкретному вопросу, специалисты-практики, представители науки и бизнес-сообщества. В большинстве случаев эксперты поддержали и одобрили представленные проекты правовых актов.

Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Тверской области (руководитель Елена Евгеньевна Юлегина) по поручению Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ (НП «ЖКХ-контроль», руководитель С.В. Разворотнева) при поддержке Общественной палаты Тверской области провёл мониторинг «Удовлетворённость реализацией программы «Городская среда» для выявления оценки граждан хода выполнения работ в рамках проекта «Комфортная городская среда», являющегося частью национального проекта «Жильё и городская среда». Опрос жителей региона проведён методом анкетирования.

Обобщённые результаты ответов и оценок жителей городов Тверь, Нелидово, Лихославль, Удомля, посёлка Редкино и других населённых пунктов позволяют назвать некоторые тенденции и выводы, преобладающие в общественном мнении:

- низкая осведомлённость граждан о том, что программы благоустройства многоквартирных домов и территорий можно реализовывать с привлечением бюджетных средств;
- граждане и управляющие организации недо-



статочно активно информируются органами местного самоуправления о механизме доступа к долевым финансированию проектов благоустройства;

- недостаточно массово популяризируются осуществлённые проекты по благоустройству общественных территорий, реализованные по программе «Комфортная городская среда»;
- нуждаются в совершенствовании механизмы общественного обсуждения и отбора объектов для дальнейшего благоустройства в рамках программы «Комфортная городская среда»;
- чаще всего среди причин неудовлетворённости реализованными проектами благоустройства назывались «низкое качество работ», «благоустройство локальное, не для всех», «из года в год благоустраивают одни и те же территории», «общественные территории не всегда безопасны».

подавляющее большинство участников опроса назвали основным показателем неблагоустроенности двора отсутствие парковок, спортивных площадок, неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия, отсутствие условий для маломобильных групп населения, скудное озеленение и «беспощадное» кронирование деревьев и кустарников.

Граждане практически повсеместно жалуются на отсутствие освещения, ограждения, транзитный проезд транспорта и «высокую проходимость посторонних людей».

В анкете не было вопроса о том, кто должен приводить в порядок дворовые территории и делать их безопасными. Однако в Твери и ряде населённых пунктов Тверской области земельные участки под многоквартирными домами давно размежёваны, поставлены на кадастровый учёт и на основании норм действующего законодательства являются общим имуществом собственников помещений в многоквартирных домах.

Соответственно, порядок на таких дворовых территориях и их безопасность – полномочия и ответственность собственников. Бюджетные программы могут только способствовать выполнению собственниками своих обязанностей, но не подменять их, вместе с тем отмечается завышенное ожидание собственников квартир в многоквартирных домах на проведение ремонтных и благоустроительных работ общего имущества органами местного самоуправления.

Проведённый мониторинг показал, насколько важно возобновить правовое просвещение

граждан – собственников помещений по вопросам управления общим имуществом многоквартирных домов, популяризировать успешные практики непосредственного участия граждан в повышении качества и комфорта среды проживания, в программах поддержки местных инициатив (ППМИ), восстановить грантовую поддержку правозащитных организаций и общественных организаций в сфере ЖКХ.

Результаты мониторинга направлены в Общественную палату РФ, Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ, отраслевые исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления Тверской области.

В 2020 году Общественная палата провела мониторинг с целью выявления барьеров в деятельности добровольцев в сферах профилактики социального сиротства, популяризации донорства крови, обеспечения безопасности жизнедеятельности населения и охраны окружающей среды, в корпоративном волонтерстве.

В процессе проведения мониторинговых мероприятий со стороны добровольческих организаций, действующих в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности населения, повышения гражданской ответственности и реализации прав и обязанностей граждан в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций, были отмечены следующие моменты, усложняющие выполнение их целей и задач:

- отсутствие данного направления деятельности НКО в приоритетных направлениях государственной поддержки в региональных конкурсах социальных проектов;
- малоэффективные механизмы взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с добровольцами;
- отсутствие безвозмездного доступа к помещениям для проведения благотворительных мероприятий и к материально-техническим средствам для организаций добровольческой деятельности;
- низкий уровень осведомлённости населения о практиках гражданского участия;
- недостаточный уровень освещения СМИ темы детской безопасности.

Большую заинтересованность и активное участие в мониторинге приняли добровольческие организации в сфере охраны окружающей среды. Ими были отмечены существующие барьеры и предложены меры по содействию деятельности добровольцев в сфере экологии.

Барьеры:

- инертность мышления жителей региона, пассивность, неверие людей в эффективность личного вклада в решение экологических задач;
- недостаточная деятельность отраслевых органов власти региона в сфере экопросвещения;
- низкий процент выделения средств из областного бюджета Тверской области на повышение экологической грамотности населения, а также благотворительной помощи со стороны бизнеса;
- отсутствие полноценной инфраструктуры для эффективного раздельного сбора коммунальных отходов;
- отсутствие единого информационного портала с полезной информацией о том, куда можно сдать вещи на благотворительность, отходы на переработку (например, опасные бытовые отходы, электролом и др.), где починить вещи и т.п.;
- отсутствие экологичного образа мировоззрения у органов власти при организации мероприятий: использование большого количества одноразовых вещей – потенциального мусора.

Предложения, высказанные представителями НКО по преодолению существующих барьеров и содействию деятельности добровольцев в решении проблем в сфере охраны природы:

- активная популяризация экологичного образа жизни и минимизации количества отходов потребления;
- запрет пластиковых пакетов, в том числе фановочных, пластиковых трубочек, стаканчиков и т.п., максимальная минимизация использования одноразового пластика. Как вариант для этапа перехода – высокая цена на пластиковые одноразовые вещи. Создание условий для предпочтения многоразовых вещей одноразовым, предпочтение экологичной упаковки товаров и т.п.;
- создание инфраструктуры по переработке вторсырья для минимизации образования свалок и мусоросжигательных полигонов;
- создание региональной законодательной базы для экологизации производственной и торговой деятельности (помощь в развитии экономики замкнутого цикла, налоговые льготы для экологических производств);
- создание инфраструктуры для формирования

оборотной тары (вторичного использования упаковки: стекла, ящиков и т.п.);

- действенная поддержка экологов и экоактивистов и эковолонтеров со стороны органов власти;
- придание идее бережного отношения к природе и экологичного образа жизни статуса национальной идеи.

Общественная палата Тверской области в ходе мониторинга обобщила успешные практики добровольческих организаций по вышеназванным сферам деятельности и направила информацию для их тиражирования в Общественную палату Российской Федерации.

Успешной практикой в корпоративном волонтерстве отмечен проект «Сохранение и развитие особо охраняемой природной территории «Бобачёвская роща» индивидуального предпринимателя, руководителя рабочей группы по работе с молодёжью, популяризации здорового образа жизни Общественной палаты Тверской области Ольги Бокковой.

Среди проектов добровольческих организаций в сфере предупреждения социального сиротства на федеральный уровень представлены:

- инициатива Натальи Николаевны Бирюковой и её проект «Всё начинается с семьи» (г. Бежецк);
- деятельность Тверского отделения Родительского Всероссийского сопротивления (руководитель проекта Ольга Александровна Кислякова).

В число лучших практик добровольческих организаций в сфере охраны окружающей среды вошёл проект «Экологическая школа «Чистое» Тверской региональной экологической общественной организации «Наследие» (руководитель Таисия Михайловна Кириллова) и «Тверское эковолонтерство» (руководитель Диана Владимировна Головченко).

Проект «Кровь во имя жизни» Тверского областного отделения общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» (руководитель Николай Владимирович Добылев) признан лучшей практикой добровольческих организаций в сфере популяризации донорства крови.

Мониторинг барьеров в деятельности волонтерства проводился с целью совершенствования нормативного правового регулирования и правоприменительной практики в сфере развития добровольчества по инициативе Общественной палаты Российской Федерации.





В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов патриотическое воспитание стало одним из приоритетных направлений деятельности НКО региона, гражданских инициатив, тематик целевых социальных проектов и программ. Региональные и местные СО НКО военно-патриотического профиля организовали более 100 историко-поисковых экспедиций на территории муниципальных образований области, провели более 120 информационно-тематических встреч, уроков мужества и выставочных проектов, в которых приняли участие более 7 тысяч учащихся образовательных учреждений, осуществили более 10 мемориальных мероприятий, реализовали около 30 социальных и 3 издательских проекта. Гражданские инициативы реализовывались в основном волонтерскими и добровольческими организациями.

Общественная палата региона совместно с общественным советом при Министерстве здравоохранения Тверской области по предложению Губернатора Тверской области И.М. Рудени осуществляла общественный контроль за исполнением утверждённых правительством области региональных мероприятий в отношении инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941–1945 годов, лиц, приравненных к ним, в части медицинского обслуживания, лекарственного обеспечения, улучшения жилищных и бытовых условий, оказания мер социальной поддержки.

Важной частью поисковой работы в юбилейном году стало проведение региональной «Вахты памяти – 2020», участие в международной военно-исторической поисковой экспедиции «Ржев. Калининский фронт». Особым событием стало установление места падения самолёта и обнаружение утерянного места захоронения лётчика Героя России П.В. Еремеева в ходе историко-поисковой экспедиции сводного поискового отряда Тверского регионального отделения Поискового движения России. Останки Героя России переданы по решению родственников в Челябинскую область и торжественно захоронены на воинском мемориале.

При поддержке Правительства Тверской области и Общественной палаты Тверской области региональные общественные поисковые объединения успешно провели программные мероприятия социально значимых проектов: межрегиональный поисково-мемориальный проект «Ржевский выступ», проекты «Солдаты Великой Победы. Калининский фронт», «Связь времён и поколений», историко-поисковая экспедиция «Калининский фронт» – при участии членов и экспертов Общественной палаты Тверской области. Проекты успешно реализованы, отмечены на федеральном уровне и получили гранты фонда Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества.

Тверской государственный технический университет совместно с Тверским региональным отделением Российского союза молодых учёных провели Всероссийский онлайн-конкурс эссе «75 строк о Победе», в котором приняли участие 255 студентов и учащихся из 55 регионов России и 3 зарубежных стран. Участники конкурса рассказали о своих семьях – героях Великой Отечественной войны, своей малой родине в военные годы, писали тематические эссе «Мы наследники Победы» и размышляли о героизме, истории страны, будущем России.

В ходе проведения полевых поисковых работ в 2020 году тверскими поисковиками были обнаружены останки 1116 красноармейцев, подняты

85 медальонов, 20 именных вещей. Удалось установить имена 54 красноармейцев, из которых 40 человек числились без вести пропавшими. Найдены родственники 21 бойца. В десяти муниципальных образованиях Тверской области преданы земле со всеми воинскими почестями останки 2802 красноармейцев. Общими усилиями всех поисковых общественных объединений, работавших на территории региона в 2020 году, установлены имена 121 бойца.

Несмотря на принятые ограничительные меры по количеству участников массовых мероприятий, гражданское общество региона выразило свою верность подвигу народа в Великой Отечественной войне и не только не уменьшило целевые группы своих проектов и инициатив, но и увеличило число участников с использованием цифровых технологий и сервисов. Успешно прошли в регионе акции «Бессмертный полк», «Окна Победы», «Моё детство – война», «Письма Победы», «Сад памяти», «Диктант Победы».

Патриотические общественные объединения и организации региона начали осваивать новое направление работы – выявление исторических фальсификаций и их пресечение. Общественная палата Тверской области стала в 2020 году площадкой для экспертных докладов и обмена мнениями по вопросам осмысления уроков истории, защиты исторической памяти, выработки активной общественной позиции, направленной на борьбу с фальсификациями истории, сознательным и грубым уменьшением роли советского народа-победителя в борьбе с нацизмом и фашизмом. Участие тверских общественников во всероссийских и межрегиональных мероприятиях позволило им обменяться опытом поисковой работы, сравнить подходы к работе с информацией, обсудить проблемы получения и уточнения архивных данных, обсудить перспективы работы в новых информационных условиях и вызовах.

Гражданское общество региона твёрдо стоит на позиции сохранения и защиты памяти о Великой Победе. Есть отчётливое понимание необходимости обеспечить полноценную государственную социальную поддержку ветеранам Великой Отечественной войны, равно как и всем ветеранам боевых действий. Следует продолжать всемерно поддерживать общественные проекты, связанные с помощью ветеранам. Необходимо также подумать о том, чтобы историческое просвещение молодёжи о Великой Победе и борьбе с фальсификациями нашей истории стало неотъемлемой частью образовательных и воспитательных программ, начиная с детских дошкольных учреждений.





ПОПРАВКИ К КОНСТИТУЦИИ РОССИИ 2020

4 УЧАСТИЕ В ПОДГОТОВКЕ И ПРИНЯТИИ ПОПРАВОК К КОНСТИТУЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ОБЩЕСТВЕННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ
ЗА ОБЩЕРОССИЙСКИМ ГОЛОСОВАНИЕМ

Общественная палата Тверской области сразу после инициативы Президента Российской Федерации В.В. Путина провести голосование граждан по всему пакету конституционных поправок объявила себя свободной и независимой региональной площадкой общественного обсуждения предложенных конституционных поправок. Активные граждане, общественные организации и объединения, представители научного и экспертного сообщества, правозащитники могли направить в Общественную палату свои предложения и мнения по внесённым поправкам в Основной Закон страны,



внести новые, принять участие в обсуждении докладов признанных региональных и федеральных экспертов по вопросам международной практики организации конституционных реформ, избирательного законодательства. Члены Общественной палаты Тверской области, опираясь на мнения общественников, конструктивно взаимодействовали с соответствующей рабочей группой, созданной в Законодательном Собрании Тверской области. Общественная палата обеспечила также координацию вопросов по организации общественного наблюдения на общероссийском голосовании в Тверской области.

Участники общественных обсуждений и эксперты Общественной палаты Тверской области в области конституционного права, государственного управления и избирательного права в целом поддержали законодательные инициативы Президента Российской Федерации.

Однозначно были поддержаны законодательные новеллы, направленные на закрепление в Конституции Российской Федерации дополнительных социальных обязательств и гарантий государства, предложенные поправки к ст. 75 Основного Закона страны, которыми устанавливается, что МРОТ не может быть ниже прожиточного минимума, закрепляется обязательная индексация пенсий, пособий и иных социальных выплат.

Вместе с тем были внесены редакционные поправки в п. 6 ст. 75, поскольку предложенная редакция позволяла трактовать так, что система пенсионного обеспечения находится в стадии формирования, которая не окончена. Данная тема очень чувствительна и по-прежнему неоднозначно воспринимается в обществе, поэтому конкретность формулировок, по мнению участников обсуждений, очень важна. Участники общественного обсуждения считали необходимым особо разъяснить, что будет представлять собой единая государственная пенсионная система, о формировании которой было заявлено в законопроекте, будет ли производиться индексация пенсий работающим пенсионерам. По социальным поправкам в Общественную палату Тверской области поступило 15 обращений и предложений.

Некоммерческими организациями поддержаны поправки, направленные на законодательное закрепление сохранения исторической памяти и противодействие фальсификации истории, необходимость сохранения культурного наследия, запрет

на отчуждение территорий Российской Федерации, закрепление нормы защиты семьи и традиционных семейных ценностей.

Были одобрены поправки к Конституции Российской Федерации, направленные на защиту суверенитета и экономической стабильности России, повышение значимости местного самоуправления и определенности норм, его регулирующих, на расширение запретов и ограничений для высших должностных лиц государства. Внесены предложения о введении запрета на иностранное гражданство для руководителей субъектов Российской Федерации и конституционном закреплении выборности глав муниципальных образований непосредственно населением. Поддержано введение требования о постоянном проживании кандидата в Президенты Российской Федерации на территории России не менее 25 лет, об отсутствии у него иностранного гражданства или вида на жительство в другом государстве, причем не только на момент участия в выборах, но и ранее, а также ограничения периода пребывания в должности главы государства не более двух сроков.

В целом общественниками были поддержаны поправки, направленные на совершенствование структуры управления государством, политической системы: повышение роли Конституционного суда Российской Федерации и усиление позиций Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Вместе с тем участники дискуссий ссылались на недостаток информации по регламентации деятельности, полномочиям и функциям, которые будут закреплены, например, за Государственным советом Российской Федерации, а также предложили пересмотреть предложение по сокращению судей Конституционного суда с 19 до 11 в связи с тем, что после принятия проекта поправок функции этого важного государственного органа существенно возрастут.

Активную полемику вызвали поправки по теме приоритета международного права над внутренним законодательством. С одной стороны, говорили участники обсуждений, поправки, утверждающие приоритет Конституции России над международными договорами, послужат укреплению государственного суверенитета, а с другой – могут стать фактором для усиления изоляции России в мировом сообществе. Участники дискуссии сошлись во мнении, что при возникновении подобных коллизий



и противоречий решать этот вопрос должен Конституционный суд страны.

Более 30 предложений, дополнений, замечаний, особых мнений, поступивших от граждан и гражданского общества региона, были направлены в Общественную палату Российской Федерации, Законодательное Собрание Тверской области и Комитет Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству через члена Совета Федерации – представителя от Законодательного Собрания Тверской области Андрея Николаевича Епишина.

За организацией общероссийского голосования по поправкам к Конституции Российской Федерации с направлениями от Общественной палаты Тверской области в избирательных комиссиях на всех этапах и процедурах процесса голосования и подведения итогов наблюдали 6113 представителей из 39 общественных объединений и организаций, в том числе:

3614 наблюдателей от трех политических партий;

2006 представителей региональных и местных некоммерческих организаций;

493 наблюдателя-самовыдвиженца.

Впервые Общественная палата Тверской области, формируя корпус наблюдателей, взаимодействовала в рамках заключённых соглашений о взаимодействии с региональными отделениями парламентских партий. Выдвиженцы трёх политических партий – ВПП «Единая Россия», «Справедливая Россия» и ЛДПР составили более половины корпуса наблюдателей и уже имели опыт работы на выборах. Это позволило с различных точек зрения оценить соблюдение норм и правил проведения общероссийского голосования. КПРФ не проявила интереса к организации общественного наблюдения.

Координировали работу наблюдателей, рассматривали обращения, заявления граждан, в том числе в социальных сетях, ситуационный центр Общественной палаты и мобильная мониторинговая региональная группа в составе представителей Общественной палаты, Уполномоченного по правам человека в Тверской области, независимых экспертов из региональных правозащитных организаций.

Активные неравнодушные граждане региона взяли на себя ответственность за обеспечение прозрачности и достоверности результата народного голосования. Такой массовый гражданский контроль был развёрнут на территории области впер-

вые, что, безусловно, способствовало проведению голосования за поправки к Основному Закону страны в спокойном и безопасном режиме, с соблюдением всех рекомендованных санитарных норм, а итоговый результат максимально объективно отразил настроения и позицию жителей Тверской области.

Простая и понятная процедура набора наблюдателей, их подготовка по золотому стандарту общественного наблюдения давала возможность самому широкому кругу наших земляков осуществлять общественное наблюдение. Последние заявления поступили в палату 29 июня. Все они были оперативно рассмотрены Общественной палатой Тверской области, направления на избирательные участки выданы.

Рекомендованный Общественной палатой Российской Федерации принцип «каждый, кто хочет стать наблюдателем, должен получить направление» был соблюден. Направление получили люди самых разных политических направлений и взглядов, профессий и возрастов, в том числе и представители движения «Голос», проживающие в Тверской области.

Ситуационный центр Общественной палаты в течение недели поддерживал связь с общественными наблюдателями во всех муниципальных образованиях области, принимал обращения граждан. Было принято 346 телефонных звонков, 12 письменных заявлений, актов и постановлений, поступивших от граждан, наблюдателей, председателей территориальных и участковых избирательных комиссий, проверены 9 сообщений, опубликованных на «Карте нарушений» движения «Голос». В подавляющем большинстве случаев сообщения имели признаки анонимности и безадресности, что, конечно, затрудняло их проверку.

Процентов 80 обращений требовали информирования граждан и разъяснений по срокам, формам и месту голосования.

Особенно часто затруднения возникали у людей старшего поколения, инвалидов. В первые два дня голосования много вопросов возникало о законности мобильного голосования. Как и всё новое, это настораживало людей. Потом удобство этой новой формы голосования было оценено, и граждане просили волонтеров помочь им с информацией, где можно проголосовать ближе к месту жительства.

Ни одного сигнала об административном принуждении голосовать за поправки в Общественную палату не поступило. Наблюдателями не зафикси-

ровано нарушений при голосовании на предприятиях. Все они сопровождались общественными наблюдателями. Не зафиксировано фактов массового подвоза людей к участкам, каких-либо иных признаков организованных незаконных технологий манипулирования людьми или результатом.

Что очень важно, не поступило ни одного сообщения от наблюдателей о нарушениях целостности сейф-пакетов, в которые в конце каждого дня запечатывались бюллетени предварительного голосования. Ситуационный центр особо рекомендовал наблюдателям контролировать сохранение тайны волеизъявления, сделанного участниками голосования в период с 25 по 30 июня, на всех этапах досрочного голосования и при подведении окончательных итогов.

Основные темы обращений о нарушениях на участках были связаны с правилами опечатывания урн для голосования, организацией мобильного голосования во дворах многоквартирных домов, общественных зонах, неточностями в списках участников голосования на отдельных участках, недостаточной требовательностью и вниманием членов комиссии к предъявляемым паспортам, соблюдением норм санитарной защиты. Все сигналы проверены,

в том числе с привлечением независимых экспертов, данных с камер видеонаблюдения, и объективного подтверждения, кроме послабления установленных санитарных норм, не нашли.

Все сообщения о нарушениях проверялись общественными наблюдателями на конкретных участках, в том числе членами региональной мобильной группы, Общественной палаты, лично Уполномоченным по правам человека в Тверской области Н.А. Егоровой, её общественными помощниками в муниципальных образованиях, председателем Общественной палаты А.А. Бутузовым, которые выезжали на участки, встречались с наблюдателями, получали пояснения от членов избирательных комиссий, делали фото- и видеофиксацию, беседовали с участниками голосования.

подавляющее большинство наблюдателей ответственно и добросовестно, заслужили слова искренней благодарности. Они обеспечили охрану общественных интересов, прозрачность результата голосования в Тверской области. Большая группа наблюдателей из различных муниципальных образований поощрена наградами Губернатора Тверской области и Общественной палаты Российской Федерации.





#МЫВМЕСТЕ



Неизвестная ранее инфекция, быстро принявшая характер пандемии, потребовала полной мобилизации от органов власти и сплочения общества перед опасностью, масштабы и последствия которой определить и точно спрогнозировать в тот момент возможным не представлялось.

Всероссийская акция #МыВместе была объявлена 12 марта 2020 года и почти сразу в Верхневолжье был создан региональный волонтерский штаб, в муниципальных образованиях начали создаваться центры помощи пожилым и одиноким людям, медицинским и социальным учреждениям. Волонтерские и добровольческие организации региона объединили вокруг себя неравно-

5 НОВЫЙ ВЫЗОВ И ОТВЕТ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА:
#МЫВМЕСТЕ



душных граждан, предпринимателей и бизнес – всех, кто хотел быть полезным, мог оказать помощь нуждающимся.

Среди первоочередных задач волонтеров оказалась организация помощи создаваемым инфекционным госпиталям: доставка питьевой воды, средств гигиены и индивидуальной защиты, одноразовой посуды, то есть всего того, что в тот период предстояло приобрести сверх лимитов средств учреждений здравоохранения, предусмотренных на обеспечение деятельности в обычных условиях. С участием волонтеров создавались информационные и кол-центры в общественных штабах и медицинских учреждениях, доставлялись лекарства и всё необходимое тем, кто находился на самоизоляции или лечился дома, оказывалась психологическая поддержка гражданам, оказавшимся в информационном вакууме, напуганным и растерянным. Это была новая работа и для профессиональных обществ, и для общественных организаций.

В середине апреля первая партия продуктов, закупленная в рамках всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ, поступила на склад регионально-волонтерского штаба в Твери. Координатором акции продуктовой помощи в регионе выступил Фонд Твери при поддержке Правительства Тверской области, движения «Волонтеры-медики». Незамедлительно началась доставка продуктовых наборов одиноким пожилым людям, проживающим как в областном центре, так и в районах области. В сложной эпидемиологической ситуации волонтеры помогали пожилым людям не только с доставкой продуктов и лекарств на дом, но и с оплатой услуг ЖКХ, выносом мусора, в других неотложных бытовых делах.

С марта 2020 года добровольцы Центра развития молодежных волонтерских программ Тверского государственного университета принимают активное участие в проекте «ОНФ. Помощь». Волонтеры обрабатывают обращения граждан Президенту РФ, сортируют их по категориям, связываются с обратившимися гражданами для уточнения информации. Работа непростая, так как общаться приходится с людьми разного возраста и социального статуса, а подход нужно найти к каждому.

С апреля 2020 года волонтеры ТвГУ – участники акции «МыВместе» с Управлением социальной политики Администрации г. Твери доставляли продукты первой необходимости жителям города, обратившимся на горячую линию, помогали Тверскому комплексному центру социального обслуживания населения провести акцию «Помощь ветеранам», в рамках которой ребята вручили праздничные на-

боры ветеранам Великой Отечественной войны, приуроченные к 75-летию Победы и грядущему празднику Пасхи, раздавали защитные маски гражданам на улицах города в майские выходные и т.д.

Волонтерский проект «МыВместе» в 2020 году завершился акцией «Новый год в каждый дом». Для создания новогоднего настроения в команду волонтеров университета включили Деда Мороза и Снегурочку. За время акции волонтеры не только смогли поздравить ветеранов, подарить подарки, но и сделать с ними общие фотографии, поделиться новогодним настроением с представителями старшего поколения.

Акцию помощи тверским инфекционным госпиталям в обеспечении их медицинской защитной одеждой подхватила общественная организация «Боевое братство» при содействии Военной академии воздушно-космической обороны им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова и воинских частей, которые дислоцируются в Твери. На помощь медицинским учреждениям в борьбе с инфекцией пришли студенты выпускных курсов Тверского, Вышневолоцкого, Кимрского и Ржевского медицинских колледжей, Тверского государственного медицинского университета. Будущие медики выполняли и продолжают выполнять обязанности не только младшего медицинского персонала, но и в отдельных случаях – опытных специалистов.

К отряду волонтеров присоединились игроки баскетбольного клуба «Тверь», участники Тверского регионального отделения Поискового движения России, а также национально-культурные автономии и общественные организации Твери и Тверской области.

Волонтерское движение помощи пожилым и маломобильным людям с самого начала введения самоизоляции развернулось и в муниципальных образованиях нашей области. Координаторы общественного движения в муниципалитетах – отделы социальной поддержки населения проводили специальные инструктажи для волонтеров, составляли маршрутные карты, помогали транспортом. Областной отряд волонтеров объединил сотни неравнодушных людей, всегда готовых прийти на помощь.

Региональный штаб акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ открыл горячую линию, на которую ежедневно поступали десятки заявок от жителей региона с просьбой о помощи, с просьбой дать информацию, помочь с вызовом врача на дом.

На время пандемии волонтерами стали многие сотрудники предприятий малого и среднего бизнеса, а иногда и целые коллективы. Так, напри-



мер, сотрудники салона Марины Леонович взяли шефство над инвалидами-колясочниками из общественной организации «Кристалл», помогали им в уборке квартир, решении хозяйственных вопросов, доставке продуктов, следили, чтобы жизнь маломобильных людей не стала менее комфортной. Предприятия и организации региона взяли персональное шефство над ветеранами и инвалидами, конкретными инфекционными госпиталями, быстро наладили выпуск продукции, необходимой для борьбы с пандемией и её последствиями. Оргкомитет регионального конкурса «Человек года», «Лучший социальный проект года» в Тверской области в 2020 году учредил специальную номинацию «За самоотверженный труд в условиях пандемии» как знак общественного признания наших замечательных земляков. Лауреатами были объявлены 22 представителя медицинских учреждений региона, предприятий, учреждений и общественных организаций, реализовавших специальные производственные или социальные проекты.

Большую социальную поддержку в период пандемии коронавируса жителям Тверской области оказали местные религиозные организации. Тверская, Ржевская, Бежецкая епархии Русской православной церкви (Московский патриархат), централизованная религиозная организация «Духовное управление мусульман Тверской области» (Тверской мухтасибат), религиозные организации иудеев продолжали нести ежедневное духовное служение и помогать людям. 2020 год стал годом популяризации социального служения и благотворительности среди населения региона, новые добровольцы привлекались к делам милосердия по призыву духовных лидеров региона.

Православная церковь (Московский патриархат), например, запустила 96 горячих линий по приёму заявок на оказание помощи и организовала работу 100 служб православных добровольцев в епархиях.

С апреля 2020 года отделом социального служения и церковной благотворительности Тверской епархии оказана помощь 450 пожилым людям в виде продуктовых наборов. Организовано причащение больных COVID-19. Всего в «красной зоне» инфекционных госпиталей и на дому причастили 42 человека, таинство соборования совершено над 23 тяжело заболевшими коронавирусом.

На сегодняшний день в Тверской митрополии РПЦ насчитывается 25 объединений, которые со-

вершают своё социальное служение в различных церковных и государственных благотворительных учреждениях. К ним относятся сестричества, службы добровольных помощников, группы милосердия при храмах. Служба добровольных помощников, например, помогает малообеспеченным и многодетным семьям, людям, находящимся на самоизоляции, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам, одиноким и престарелым гражданам. Организован пункт проката технических средств реабилитации и адаптации, которые безвозмездно передаются во временное пользование малообеспеченным людям и инвалидам, относящимся к льготной категории и ожидающим получения средств реабилитации от органов соцзащиты, или людям, не имеющим возможности приобрести их за свой счёт. Открылся пункт проката детских колясок и приспособлений по уходу за детьми, в котором на безвозмездной основе нуждающиеся семьи могут получить необходимые средства во временное пользование. Вещевая помощь оказывается во многих храмах Тверской митрополии. В 2020 году вещевую помощь в виде одежды и обуви получили более 5 тысяч человек.

В 2020 году в благочиниях были созданы бесплатные благотворительные столовые при приходах и монастырях Тверской епархии. Питание в них получают в среднем 1700 человек, а по субботним, воскресным и праздничным дням их число в разы увеличивается. Регулярное горячее питание для лиц без определённого места жительства организовано в Нило-Столобенской пустыни. При храме прп. Серафима Саровского в Твери в благотворительной столовой готовятся обеды для инвалидов, которые развозятся на дом, в остальных храмах и монастырях продовольственная помощь оказывается продуктовыми наборами.

Волонтерская деятельность не имеет временных рамок. Старшее поколение, люди с ограниченными возможностями здоровья по-прежнему находятся в группе риска, поэтому волонтеры и добровольцы продолжают работать в ежедневном режиме, без выходных и праздников, оберегая уважаемое поколение и нуждающихся от разрушительного воздействия и последствий вируса. Восстанавливается забытый принцип внутренней солидарности общества, социальной ответственности бизнеса, определился заметный интерес общественных организаций к реализации конкретных адресных и точечных проектов в целевых группах и сообществах.

В 2020 году в Тверской области гражданские активности доминировали в сфере добровольчества, волонтерства и реализации проектов патриотической направленности. Вектор развития некоммерческого сектора региона сместился в актуальные направления деятельности и стал ответом гражданского общества на последствия пандемии и потребность объединиться, сплотиться для защиты суверенитета государства и его традиционных ценностей. Росту гражданской активности способствовала также беспрецедентная открытость конституционного процесса, возможность обсуждать и участвовать в общественном наблюдении всем желающим на общероссийском голосовании по поправкам к Основному Закону страны.

Для обеспечения устойчивого развития НКО региона, сохранения и масштабирования наиболее востребованных и результативных социальных практик необходимо провести анализ эффективности мер государственной и муниципальной поддержки общественных организаций, уделив особое внимание общественным организациям – исполнителям общественно полезных услуг (ИОПУ). Тверская область остаётся одним из немногих регионов в стране, где меры поддержки сводятся в основном к выделению бюджетных грантов на реализацию краткосрочных проектов, отсутствует ресурсный центр поддержки НКО, получить статус СО НКО – ИОПУ затруднительно. Сохраняется тенденция увеличения проектной активности НКО и отсутствия роста инноваций в некоммерческом секторе.

Региональный некоммерческий сектор пока не стал частью инфраструктуры социальной сферы, экономическая значимость СО НКО формируется в значительной степени за счёт привлечения ими средств из внебюджетных и внерегиональных источников. Точно определить причины и барьеры на пути общественных организаций к повышению своей внутренней и внешней устойчивости, значимости в качестве некоммерческих партнёров органов власти не представляется возможным из-за отсутствия в регионе постоянных наблюдений и исследований на эту тему в течение последних шести лет. Наличие профессиональной экспертной оценки качества и влияния некоммерческого сектора региона, его социальной и экономической значимости будет способствовать более точному определению приоритетов направлений и мер государственной поддержки и развития гражданского общества в Тверской области.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

**Информация о предоставлении бюджетных субсидий (грантов)
исполнительными органами государственной власти
Тверской области, Фондом президентских грантов социально ориентированным
некоммерческим организациям Тверской области
в целях содействия реализации ими целевых социальных программ
(информация из открытых источников)**

**УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
АППАРАТА ПРАВИТЕЛЬСТВА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

№	Наименование социально ориентированной некоммерческой организации	Наименование социальной программы (социального проекта)	Размер субсидии (руб.)
1	Фонд городского развития «Фонд Твери»	Активное поколение Тверской области	745 117,00
2	Тверское областное общественное учреждение «Дирекция долгосрочной социальной программы «Важное дело»	Созвездие тверского добровольчества	369 485,00
3	Учреждение дополнительного образования «Учебный центр «КОМПЬЮТЕРИЯ»	Семейная цифровая история. Нет в России семьи такой, где б не памятен был свой герой	476 000,00
4	Тверская областная общественная организация по делам молодёжи «Молодёжная политика – XXI век»	Интерактивная выставка «Четыре эпохи воинской славы Твери»	372 468,00
5	Тверская региональная экологическая общественная организация «Наследие»	Хранители наследия	163 710,00
6	Тверское региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»	Экологическое просвещение детей и молодёжи в сфере обращения с отходами	258 275,00
7	Автономная некоммерческая организация по предоставлению услуг в области адаптивной верховой езды, иппотерапии и конного спорта «Эпона»	К своей мечте	539 980,50
8	Благотворительный фонд «Имени сестры милосердия Екатерины Бакуниной»	К 210-летию Екатерины Михайловны Бакуниной. Л.Н. Толстой и Тверской край: от севастопольских бастионов до тверской усадьбы Екатерины Бакуниной Казлицыно	455 000,00
9	Благотворительный фонд Владимира Спивакова «Верхневолжье»	Уроки мастерства	370 000,00
10	Тверская региональная общественная организация дискуссионный клуб «Вместе»	Организация безвозмездной юридической и социальной помощи ветеранам и молодёжи	249 964,50
ОБЪЁМ ФИНАНСИРОВАНИЯ			4 000 000,00

**КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ КУЛЬТУРЫ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

№	Наименование социально ориентированной некоммерческой организации	Наименование социальной программы (социального проекта)	Размер субсидии (руб.)
1	Тверская областная общественная организация «Тверское библиотечное общество»	«БиблиоАРТ-фест: Великой Победе посвящается» (фестиваль литературы и искусства)	101 600,00
2	Фонд содействия городским инициативам и развитию городской среды «Новый Торжок»	Торжок и традиционная народная культура: фольклор и этнография на ведущих городских событиях	128 000,00
3	Калязинская районная общественная организация по сохранению и популяризации историко-культурного наследия района «Краеведческий православный клуб «Путник»	Дорога длиною в век	100 000,00
4	Торопецкая районная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов	Возможности – ограничены, способности – безграничны	266 495,00
5	Тверское областное отделение Международного общественного фонда «Российский фонд мира»	Безопасный мир	122 000,00
6	Автономная некоммерческая организация по оказанию содействия в пропаганде здорового образа жизни «Атлант»	Радость общения	467 400,00
ОБЪЁМ ФИНАНСИРОВАНИЯ			1 185 495,00

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

№	Наименование социально ориентированной некоммерческой организации	Наименование социальной программы (социального проекта)	Размер субсидии (руб.)
1	Тверская городская общественная организация инвалидов «Клуб Надежда»	Связь поколений	200 000,00
2	Тверская областная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	Пусть ум победит силу	188 967,00
3	Тверское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	Новые горизонты	196 910,00
4	Благотворительный фонд «Добрый мир»	Я смогу	1 002 953,00
5	Тверское областное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	Мы вместе сотрём границы	289 730,00
6	Тверское региональное отделение межрегиональной молодёжной нравственно-просветительской общественной организации «Православная молодежь»	Отцы Верхневолжья	263 441,50



7	Тверская областная организация общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	Дорогами Победы	498 600,00
8	Фонд развития молодёжных волонтерских программ	Волонтеры-2020: помощь старшему поколению	359 398,50
ОБЪЁМ ФИНАНСИРОВАНИЯ			3 000 000,00

**КОМИТЕТ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ
И СПОРТУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

№ п/п	Наименование социально ориентированной некоммерческой организации	Наименование социальной программы (социального проекта)	Размер субсидии (руб.)
1	Региональная общественная организация «Федерация футбола Тверской области»	Футбол – норма жизни	759 980,00
ОБЪЁМ ФИНАНСИРОВАНИЯ			759 980,00

**ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ
В 2020 ГОДУ**

№	Наименование социально ориентированной некоммерческой организации	Наименование социальной программы (социального проекта)	Размер субсидии (руб.)
1	Автономная некоммерческая организация Информационный центр радиовещания искусства и культуры «Радио Вера Верхневолжье»	Светлые люди Верхневолжья	499 673,00
2	Тверская городская детская общественная организация «Дружина православных следопытов святого благоверного великого князя Михаила Тверского»	Святые князя земли русской	407 460,00
3	Автономная некоммерческая организация «Тверской спортивный клуб «Шторм»	Ладья безграничных возможностей	1 161 495,00
4	Автономная некоммерческая организация поддержки социально значимых инициатив «Видеофакт»	Школа молодого журналиста	294 015,00
5	Благотворительный фонд религиозной организации «Тверская и Кашинская епархия Русской православной церкви (Московский патриархат)» по восстановлению порушенных святынь во имя святого благоверного князя Михаила Тверского	Воссоздание и возрождение храмов тверской земли	355 115,71
6	Тверская областная общественная организация «Тверской союз православных мирян»	Народные ремёсла и традиции: из прошлого в будущее	223 084,56
7	Фонд городского развития «Фонд Твери»	Добрая Тверь	1 956 017,62
8	Частное социально-культурное учреждение «Малиновая сказка»	Малиновая сказка	401 370,28

9	Тверская региональная общественная организация Поисково-исследовательское объединение «Память поколений»	Межрегиональный поисково-мемориальный проект «Ржевский выступ»	11 542 126,00
10	Тверская региональная общественная организация «Федерация спортивного ориентирования Тверской области»	Добро пожаловать в ориентирование	374 236,00
11	Тверская областная общественная организация по развитию велосипедного движения «Клуб Велотверь»	Приключенческая гонка «Авантюр-2020»	299 725,00
12	Тверская областная общественная организация «Научно-исторический военно-патриотический центр «Подвиг»	Связь времён и поколений	2 987 255,00
13	Культурно-исторический фонд «Каменский стан»	Память сердца. Экспозиция «Село прифронтовое»	415 304,00
14	Тверская областная общественная организация по содействию увековечивания памяти погибших при защите Отечества «Тверичи»	Историко-поисковая экспедиция Калининский фронт	2 225 095,00
15	Тверская региональная общественная культурно-просветительская организация «Культурный город»	100 стихов о войне	1 092 435,00
16	Тверская региональная экологическая общественная организация «Наследие»	Эконаставник – шаг к сохранению природного наследия Верхневолжья	428 337,00
17	Автономная некоммерческая организация Информационный центр радиовещания искусства и культуры «Радио Вера Верхневолжье»	Вопросы Веры и Фомы: жизнь замечательных людей	894 386,00
18	Благотворительный фонд «Добрый мир»	Шаг в будущее. Ремесленные мастерские для детей и молодых взрослых с ментальными и другими нарушениями развития	2 142 897,30
19	Медицинская автономная некоммерческая организация «Тверской хоспис «Анастасия»	Оказание паллиативной помощи пациентам с неизлечимыми онкологическими заболеваниями и членам их семей г. Твери и Тверской области	4 033 391,76
20	Тверское региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»	Хищные дороги 2.0	1 193 206,00
21	Автономная некоммерческая организация по реализации проектов в культурной, спортивной и социальной сфере «Группа Центр»	Международный фестиваль славянской поэзии «Поющие письма» онлайн	450 923,00
22	Автономная некоммерческая организация «Футбольный клуб «Волочанин»	Футбол – больше чем игра	483 470,00
23	Автономная некоммерческая организация по развитию научных исследований в сфере краеведения «Исследовательский краеведческий центр «Землепроходцы»	Север рядом	342 495,00

24	Благотворительный фонд «Святыни нашей Родины»	«Святыни нашей Родины». Сохранение сельских храмов. Богоявленский храм села Яконово	1 769 632,00
25	Фонд содействия городским инициативам и развитию городской среды «Новый Торжок»	Торжок и традиционная народная культура: фольклор и этнография на ведущих городских событиях	1 989 310,00
26	Тверской объединённый региональный союз специалистов оздоровительных практик «Академия здоровья»	Подари здоровье!	1 484 166,00
27	Тверская региональная общественная организация «Федерация спортивного Туризма Тверской области»	Центр активного туризма – Азимут 69	1 947 931,00
28	Благотворительный фонд «Имени сестры милосердия Екатерины Бакуниной»	Герои мужества, доблести и милосердия	955 119,00
29	Местная религиозная организация – православный приход церкви Рождества Богородицы д. Кревы Кимрского района Тверской и Кашинской епархии Русской православной церкви (Московский патриархат)	Центр дополнительного образования и духовно- нравственного воспитания при храме в деревне Креве Кимрского района Тверской области	382 807,90
ОБЪЁМ ФИНАНСИРОВАНИЯ			42 732 479,13

МИНОБРНАУКИ РФ
ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ОТЧЁТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ
СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НА ТЕМУ
«ОТНОШЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ ТВЕРИ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Анализ ответов участников социологического опроса на вопрос «*Осведомлены ли Вы о существовании социально ориентированных НКО (СО НКО)?*» показал, что все респонденты информированы о существовании социально ориентированных некоммерческих организаций, однако в разной степени. Например, одна из участниц опроса, представляющая старшую возрастную группу, призналась, что «знает о деятельности СО НКО, к сожалению, немного». Другая информантка в ходе интервью рассуждала, что «аббревиатура НКО часто встречается в повседневной жизни... читаю статьи в СМИ, обсуждаем с друзьями некоторые организации. Недавно узнала, что для НКО выделена грантовая поддержка из регионального бюджета».

Далее участникам интервью предлагалось ответить на вопрос «*Что Вы вкладываете в понятие социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО)? Чем они занимаются, на Ваш взгляд?*».

Четверть опрошенных горожан предложили достаточно широкое определение, заявив, что социально ориентированные НКО занимаются «решением острых социальных проблем». Большинство респондентов смогли также назвать конкретные сферы деятельности некоммерческих организаций. Среди направлений деятельности СО НКО участники опроса наиболее часто называли: помощь социально незащищённым слоям населения (лицам с ограниченными возможностями здоровья, пожилым людям); благотворительную деятельность; уборку и содержание бесхозных городских территорий. Многие информанты отмечали такие сферы работы НКО, как поддержка людей в сложной жизненной ситуации; защита и помощь бездомным животным; охрана окружающей среды.

Реже всего в качестве направлений работы СО НКО респонденты указывали занятия с детьми спортом и проведение спортивных мероприятий; организацию досуга населения; добровольческие, патриотические и волонтерские движения; юридическую помощь и просвещение населения.

Следует отметить, что перечень указанных информантами направлений деятельности СО НКО не зависит от уровня их информированности, пола или возраста. Треть участников исследования в ходе интервью специально подчёркивали безвозмездный характер деятельности СО НКО («...их деятельность не связана с извлечением прибыли», «...это почти профессиональный альтруизм...»). Показательно, что такого мнения придерживаются информанты всех половозрастных групп.

В ходе интервью участникам исследовательского проекта предлагалось *назвать известные им социально ориентированные некоммерческие организации, ведущие свою деятельность на территории города Твери, а также дать оценку их работе*.

Самыми известными СО НКО, действующими на территории Твери, оказались: волонтерский поисково-спасательный отряд (ВПСО) «Сова»; добровольческая социальная программа «Важное дело»; общественная благотворительная организация «Красный Крест».

В ходе глубинного интервью информанты упомянули более двадцати известных им социально ориентированных некоммерческих организаций, действующих на территории Твери. Среди них – региональная молодёжная организация по сохранению культурного наследия тверских карел; Тверская областная общественная организация инвалидов-колясочников «Кристалл»; благотворительный фонд «Добрый мир»; межрегиональное молодёжное общественное движение «КиберДружина»; всероссийское детско-юношеское военно-патриотическое общественное движение «Юнармия»; фонд городского развития «Чего хочет Тверь?»; военно-патриотический клуб «Дружина»; общественное движение молодёжных интеллектуальных игр «Что? Где? Когда?»; Российский союз молодых учёных; благотворительный фонд «Константа»; благотворительный фонд «Антон тут рядом»; благотворительный фонд Константина Хабенского; благотворительный фонд помощи хосписам «Вера»; некоммерческая



организация «Рельсы»; медицинская автономная некоммерческая организация «Тверской хоспис «Анастасия»; благотворительный фонд «Добрый мир»; Тверской благотворительный фонд «Доброе начало»; Тверская областная правозащитная общественная организация «Качество жизни»; благотворительный фонд «Доброе дело»; Центр поддержки предпринимательства «Мой бизнес»; проект «Мы вместе»; национальная социальная программа «Бабушка и дедушка онлайн» и другие общественные инициативы.

Перечень названных жителями Твери, принимавшими участие в исследовательском проекте, социально ориентированных некоммерческих организаций, реализуемых ими проектов и направлений деятельности подтверждает достаточно высокий уровень информированности респондентов о СО НКО. Показательно, что участники социологического опроса, в начале интервью невысоко оценившие уровень своей информированности о СО НКО, смогли в ходе интервью назвать значительно меньше организаций, чем другие респонденты.

Оценка деятельности СО НКО

В процессе глубинного интервью информантам было также предложено *оценить деятельность известных им СО НКО*. Примерно треть участников исследования не смогли дать никакой оценки деятельности таких организаций. В основном это молодые участники опроса в возрасте до 35 лет.

Однозначно положительно оценил деятельность СО НКО каждый пятый информант (прежде всего, это представители средней и старшей возрастных групп участников опроса, достаточно хорошо информированные о работе НКО). Типичное высказывание: «...их деятельность оцениваю априори положительно... даже сам факт их существования».

Ещё треть информантов неоднозначно оценила деятельность известных им социально ориентированных некоммерческих организаций (респонденты среднего и старшего возраста, достаточно хорошо осведомлённые о деятельности СО НКО). В своих ответах они выделили как положительные, так и отрицательные стороны работы СО НКО. Типичные оценки: «...Организации работают на энтузиазме людей, стараются приносить пользу обществу и решать значимые проблемы в меру своих способностей. Но им часто не хватает финансирования»; «...нормально, ну а вообще так, средне...»; «в чём-то весьма успешны, когда занимаются уставными целями, а не распилом грантов»; «...за последнее десятилетие качественного роста и раз-

вития СО НКО не произошло... произошла деградация их поддержки со стороны государства и региональной власти...»

Особый интерес представляют ответы жителей Твери на вопрос *«Сталкивались ли Вы лично с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций?»*. Информанты разделились поровну. Половина участников опроса (преимущественно из старшей возрастной группы) лично не соприкасались с работой СО НКО. Однако некоторые из них «получают информацию об их деятельности через социальные сети» (мужчина из группы 30–54 лет) или «имеют опыт получения помощи лицами из своего окружения» (женщина старше 50 лет).

Половина участников социологического опроса лично сталкивались с деятельностью СО НКО как в прошлом, так и в настоящее время. Типичные высказывания: «поддерживаю фонд «Доброе сердце мира»; «мы с родителями помогаем НКО «Найдёныши и потеряшки» в г. Ржеве – покупаем корм и лекарства для животных, которые живут в приюте», «...сталкивался в плане сотрудничества».

При обсуждении в ходе глубинного интервью вопроса *«В каких сферах, прежде всего, требуется деятельность СО НКО, на Ваш взгляд? Насколько востребована их деятельность в различных сферах?»* участниками исследовательского проекта было названо большое число востребованных в современном обществе направлений работы социально ориентированных некоммерческих организаций. Самыми важными из них, по мнению информантов, являются: помощь слабовозрастным группам населения (бездомным, мигрантам, старикам); организация досуга детей и молодёжи; защита бездомных животных.

Многие респонденты указывали такие сферы приложения усилия СО НКО, как охрана природной среды и решение экологических проблем («проблемы питьевой воды, чистого воздуха в регионе, проблема захоронения отходов и их переработки»); помощь маломобильным гражданам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Реже горожане Твери, участвовавшие в исследовании, упоминали такие направления функционирования СО НКО, как помощь в сложных экономических и психологических ситуациях; поддержка здоровья населения; сохранение культурного наследия; оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, катастроф, конфликтов; оказание юридической помощи на безвозмездной или льготной основе гражданам и некоммерческим организациям; поиск пропавших людей; организа-

ция коммуникаций и совместной деятельности людей в виде социальных пространств и сообществ; благотворительность; добровольчество.

Молодые респонденты более расплывчато формулировали основные направления помощи СО НКО по сравнению с возрастными информантами. Женщины чаще мужчин подчёркивали роль СО НКО в оказании помощи и организации досуга детей и молодёжи.

Две трети участников исследования заявили о том, что деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций востребована в современном мире («востребована практически в любых видах деятельности», «...очень востребована, потому что эти проблемы есть в городе, а заниматься ими никто особо не хочет»). При этом многие информанты отмечали, что востребованность деятельности СО НКО обусловлена недостаточной развитостью государственной сферы социальной защиты («это те сферы, которым государство не может (или не хочет) уделить достаточно внимания», «...НКО играют большую роль там, где государство практически не участвует или его действия строго запротоколированы», «на сегодняшний день, хотя и развивается государственная сфера социальной защиты, она недостаточная, она не в состоянии дойти до каждого отдельно взятого человека, особенно если мы говорим о сельской местности... поэтому требуется, конечно, привлечение ресурса некоммерческого сектора»). Подобные высказывания характерны, прежде всего, для респондентов среднего возраста, достаточно хорошо осведомлённых о деятельности СО НКО.

Участникам исследования также был предложен вопрос: **«На какие группы населения в первую очередь, на Ваш взгляд, должна быть ориентирована деятельность СО НКО?»** Подавляющее большинство информантов считают, что помогать, прежде всего, нужно пенсионерам и одиноко проживающим пожилым людям. Делать это необходимо потому, что «родные далеко или их нет», «социальное одиночество – проблема, которая для современного общества становится всё более серьёзной...», «...организм пожилого человека ослаблен, необходимо следить за здоровьем, нельзя допускать «выпадения» этих людей из социальной жизни. Нужны общение, творческие вечера, курсы компьютерной грамотности...».

Почти половина респондентов заявили о том, что СО НКО должны оказывать помощь детям и молодёжи («...на молодежь, чтобы поддержать её и привить нравственные ценности, простимулировать их в дальнейшем также участвовать в таких

формах гражданского взаимодействия»). Треть участников исследовательского проекта среди категорий граждан, которым следует оказывать помощь, назвали инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также малообеспеченные слои населения. По мнению жителей Твери, принимавших участие в исследовании, в помощи социально ориентированных некоммерческих организаций нуждаются бездомные граждане, лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и безработные. Зависимость ответов информантов от их пола или возраста не была выявлена.

Особенности работы СО НКО в период пандемии

Неудивительно, что особое место в интервью занял вопрос **«На Ваш взгляд, изменилась ли работа социально ориентированных некоммерческих организаций в период пандемии? Каким образом? Какие направления деятельности СО НКО стали наиболее актуальными в период пандемии?»**.

Лишь каждый пятый участник социологического опроса затруднился ответить на данный вопрос, ссылаясь на недостаточную информированность об изменениях в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в период пандемии коронавируса. Однако даже такие информанты предположили, что деятельность СО НКО активизировалась. Один из респондентов (мужчина из возрастной группы 30–54 лет) отметил негативное влияние пандемии на работу СО НКО («пандемия станет ещё одним отрицательным моментом, который подрежет крылья тверским социально ориентированным коммерческим организациям»). Аргументируя своё мнение, он подчеркнул, что «...многие организации столкнулись с реальными ограничениями и сложностями в поиске партнёров для реализации своих проектов...», а «...труд добровольцев – это проект синтетический, он связывает гражданскую инициативу с деятельностью органов власти и политических партий».

Большинство участников исследования не сомневаются, что деятельность СО НКО в период пандемии коронавируса действительно изменилась. Они стали активнее («выросло число взаимодействий с людьми из группы риска», «проблемы обострились, что потребовало интенсификации их деятельности»). Среди наиболее заметных изменений в деятельности СО НКО информанты назвали переход на дистанционный формат работы («если говорить о «Рельсах» – лекции перешли на дистанционный формат»).



Самым актуальным направлением деятельности СО НКО в это сложное время две трети информантов назвали социальную поддержку пожилых и больных людей («...помощь больным, уход, восстановление здоровья, доставка продуктов пожилым», «...это вопрос наиболее важный, создание системы патронажной службы силами СО НКО именно для пожилых людей в период пандемии»).

Почти половина участников опроса обратили внимание на расширение масштабов волонтерского движения. Типичные высказывания респондентов на эту тему: «очень актуально волонтерство, собирались группы, закупались продукты, развозили нуждающимся, были даже выезды в другие города», «эти волонтерские группы особенно активно работали в крупных городах, той же Москве, Санкт-Петербурге».

Несколько жителей Твери, принимавшие участие в исследовании, назвали особенно важной в период пандемии деятельность СО НКО, направленную на поддержку медицинских работников. Например: «Центр молодёжного научного творчества «Технополис», который имеет статус НКО и действует при ТвГТУ, изготавливал на своём оборудовании застёжки для медицинских масок в ковидном отделении», «...многие стали собирать для врачей в больницах специальные наборы продуктов, средства защиты и прочее».

Также несколько респондентов указали на информационно-просветительскую работу среди населения, связанную с необходимостью соблюдения карантинных мер («...просто раздавали маски прохожим...», «...актуально было бы проводить разъяснительную работу о необходимости и обоснованности карантинных и санитарных мер»).

Среди наиболее актуальных направлений деятельности СО НКО в период пандемии участниками исследования была также названа помощь владельцам домашних животных и их питомцам («организации, связанные с помощью животным, взяли на себя дополнительно заботу о животных, хозяева которых оказались на карантине или в больницах»).

Финансирование СО НКО как поставщика общественно полезных услуг

«Кто, на Ваш взгляд, должен финансировать деятельность СО НКО? Государство, политические партии, представители бизнеса, иностранные агенты?» этот вопрос также подробно обсуждался участниками глубинного интервью. Подавляющее большинство респондентов уверены, что необходимо финансирование со стороны го-

сударства («...через президентскую систему грантов», «...систему государственных субсидий», «государство не должно стоять в стороне финансовой помощи...»).

В то же время каждый пятый участник опроса считает, что государство должно меньше помогать СО НКО. Свою позицию они аргументировали тем, что «происходит вмешательство государства в деятельность СО НКО и возникает тотальный контроль», «система распределения грантов у нас непрозрачна, и государство преследует свои цели при выдаче денег НКО».

Половина информантов заявили о необходимости оказания финансовой поддержки СО НКО политическими партиями. Типичное высказывание: «Политические партии должны принимать также активное участие, они создаются со схожими целями – решение проблем общества, поэтому они обязаны сотрудничать с НКО».

Большинство опрошенных жителей Твери считают также, что оказывать финансовую помощь СО НКО должны представители бизнеса («...чтобы бизнес начал помогать, как раньше, через меценатство», «современный бизнес не должен стоять в стороне от решения социальных проблем»). Однако один из участников исследования, представитель возрастной группы 30–54 лет, хорошо информированный о деятельности СО НКО, высказал скептическое мнение о перспективах финансовой поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций бизнесом, он уверен, что «ожидать того, что бизнес может стать партнёром, серьёзным и регулярным, постоянным помощником финансовой деятельности СО НКО, не приходится».

Следует отметить, что половина участников исследовательского проекта допускают возможность финансирования деятельности СО НКО со стороны иностранных агентов («международные проекты, которые реализовывались хотя бы в части экологического развития, они имеют право на существование, должны продолжаться, за исключением политики, конечно»). Однако несколько информантов негативно относятся к подобному источнику финансовой помощи СО НКО («иностранные компании... ни в коем случае, потому что неизвестно, что у них там за идеология и не навредит ли это интересам нашего государства», «по поводу иностранных агентов мне сложно сформулировать внятную точку зрения, я мало знакома с этой сферой и отношусь к ней с недоверием»).

Участники исследовательского проекта также высказывали мнение, что СО НКО могут быть само-

финансируемыми («для НКО должны быть созданы условия, когда они могут сами получить финансирование, создавая и продвигая свои проекты... например, фонд «Вера» для привлечения средств продавал новогодние открытки, созданные дизайнерами, и книгу «Оскар и розовая дама», «но для таких вещей нужно иметь определённые возможности, и не у всех они есть»).

Особое место в структуре глубинного интервью занимал вопрос: **«Каково Ваше отношение к тому, что с 01.01.2015 Федеральным законом № 442 СО НКО были утверждены составной частью социального обслуживания РФ? Тем самым стало возможным выделение бюджетных средств СО НКО для предоставления общественно полезных услуг на конкурентной основе наравне с органами социального обслуживания. Какие положительные и отрицательные стороны такой практики Вы можете назвать?»**

Показательно, что однозначно положительное отношение к указанным новшествам высказал только один респондент (мужчина из возрастной группы 18–29 лет), отметив, что «НКО действительно могут честно конкурировать с другими организациями». Некоторые участники опроса выразили сомнения в реализации положений ФЗ № 442 («СО НКО конкурировать с органами социального обслуживания не могут определённно»; «закон... лёг на неподготовленную почву, по крайней мере, в таких регионах, как Тверская область, где слабо структурирована система НКО»). Одна из участниц исследования, представляющая среднюю возрастную группу, заявила, что «мало знакома с практикой применения этого закона, надеюсь, он прошёл и общественную экспертизу».

Большинство информантов неоднозначно отнеслись к новшествам в работе СО НКО, связанным с принятием указанного закона, выделяя как положительные, так и отрицательные последствия его вступления в силу. Среди положительных моментов были отмечены: большие возможности для успешной деятельности СО НКО; более глубокий подход сотрудников СО НКО к решению проблем, с которыми не справляется государственная система социальной защиты; возможность НКО честно конкурировать с другими организациями и показать свой потенциал. В качестве возможных негативных последствий принятия ФЗ № 442 информанты назвали: риски распространения коррупции, незаконного отмывания денег и воровства при распределении финансовых средств; появление большого числа форм отчётности и дополнительного контроля за деятельностью СО НКО; слабость материальной

и кадровой базы СО НКО для конкурентного участия в социальном обслуживании населения; проблема качества предоставляемых СО НКО услуг.

Участникам исследования предлагалось также ответить на вопрос: **«Насколько, на Ваш взгляд, и какие именно направления деятельности СО НКО следует поддерживать и финансировать государству (по каждой услуге)?»**

Половина участников исследования заявили, что необходимо оказывать помощь по всем перечисленным в предложенной им карточке направлениям работы некоммерческих организаций («все представленные направления нуждаются в финансировании, но только объём финансирования должен напрямую зависеть от объёма деятельности и от её сложности», «все сферы важны, и я бы не выделял те, которыми можно «пренебречь»).

Другие информанты старались выделить отдельные наиболее приоритетные сферы деятельности СО НКО для финансирования их государством. Чаще всего участники исследования называли такие направления работы некоммерческих организаций, как социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан; охрана окружающей среды и защита животных.

На втором месте по частоте упоминания респондентами оказались: помощь пострадавшим в результате стихийных бедствий, катастроф, конфликтов беженцам; охрана и содержание объектов, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений.

Некоторые участники исследовательского проекта обратили внимание на такие направления деятельности СО НКО, заслуживающие финансирования, как: подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, катастроф, несчастных случаев; профилактика социально опасных форм поведения граждан; деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности; проведение поисковой работы, направленной на выявление неизвестных воинских захоронений и непогребённых останков защитников Отечества, установление имён погибших и пропавших без вести при защите Отечества; участие в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ; мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудо-

вой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ.

Среди других направлений деятельности СО НКО, которым необходимо финансирование государства, были названы также социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов; благотворительная деятельность; оказание юридической помощи на безвозмездной или льготной основе гражданам и некоммерческим организациям.

СО НКО и государственные структуры: горизонты партнёрства

В процессе глубинного интервью жителям Твери, принимавшим участие в исследовании, требовалось также ответить на вопрос *«Как Вы относитесь и можете оценить эффективность деятельности СО НКО как поставщиков общественно полезных услуг по перечисленным направлениям, могут ли они заменить органы социальной защиты по предоставлению ряда услуг? Почему?»*.

Оценить деятельность СО НКО как поставщиков общественно полезных услуг по направлениям, перечень которых был представлен на специальной карточке, большинство из участников опроса затруднились («не сталкивался, поэтому не могу оценить»).

По поводу возможной замены органов социальной защиты, предоставляющих социальные услуги, социально ориентированными некоммерческими организациями мнения участников исследования разделились. Каждый пятый информант признал возможность «полного замещения» («такая возможность есть», «практика мировая существует, когда проводится конкурс только именно среди НКО по оказанию услуг, а не совместный конкурс с отбором муниципальных учреждений»). Несколько респондентов усомнились в способности СО НКО заменить структуры социальной защиты, допустив только возможность небольшого сотрудничества («поскольку прошло уже 5 лет, а о реальных прорывах этой деятельности нам не сообщают, можно предположить, что результативность применения норм данного закона под большим вопросом»).

Половина жителей Твери, принимавших участие в исследовании, признали возможность замены деятельности государственных структур функционированием СО НКО, но большинство из них – лишь частично, СО НКО предстоит работать совместно с государственными органами социаль-

ной защиты населения («полностью заменить не могут, но вот в каких-то вещах, до которых руки не доходят у государства, тут без НКО не справиться»). По мнению опрошенных жителей Твери, стать поставщиками общественно полезных услуг (при наличии определённых ресурсов, знаний и навыков) или надёжными партнёрами государственной системы социальной защиты населения социально ориентированные некоммерческие организации могут, прежде всего, в рамках таких направлений деятельности, как благотворительность; охрана окружающей среды и защита животных; социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов; оказание юридической помощи на безвозмездной или льготной основе гражданам и некоммерческим организациям; деятельность в сфере патриотического, в том числе военно-патриотического, воспитания граждан Российской Федерации; проведение поисковой работы, направленной на выявление неизвестных воинских захоронений и непогребённых останков защитников Отечества, установление имён погибших и пропавших без вести при защите Отечества; увековечение памяти жертв политических репрессий; социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан.

Немного реже участники исследовательского проекта называли такие сферы потенциального сотрудничества государственных органов и социально ориентированных НКО, как охрана и содержание объектов, имеющих историческое, культурное, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений; деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности; формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению; развитие международного сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации; участие в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ; мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ; содействие повышению мобильности трудовых ресурсов.

Скептически участники опроса оценили перспективы взаимодействия государственных струк-

тур и НКО в сферах подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, катастроф, несчастных случаев; оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, катастроф, конфликтов беженцам; профилактики социально опасных форм поведения граждан.

В то же время половина участников опроса полагает, что существуют сферы, в которых социально ориентированные НКО не способны заметить деятельность государственных структур, взяв на себя выполнение соответствующих общественно полезных услуг. Это, прежде всего, подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, катастроф, несчастных случаев; оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, катастроф, конфликтов беженцам; охрана и содержание объектов, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений; профилактика социально опасных форм поведения граждан; деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности; мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ.

Деятельность СО НКО и общественная активность горожан

Особого внимания заслуживают ответы участников исследования на вопрос: **«Готовы ли Вы лично принимать участие/или уже принимаете участие в деятельности СО НКО? Почему? В какой форме Вы готовы принимать участие? На каких условиях?»**

Исследование показало, что лишь каждый пятый участник опроса не готов лично участвовать в работе СО НКО, сославшись на отсутствие свободного времени, сил и возраст. Примерно треть информантов принимают участие в деятельности СО НКО в настоящее время. Социально ориентированным некоммерческим организациям они помогают материально, тратят своё свободное время, вся работа ведётся на безвозмездной основе («в них «вкладываюсь» личным временем и силами, кроме этого, финансово поддерживаю ряд организаций,

связанных с помощью животным и людям с разными заболеваниями»).

Подавляющее большинство респондентов выразили твёрдую готовность лично принимать участие в деятельности СО НКО. Часть из них могут оказать материальную помощь. Остальные готовы участвовать в работе СО НКО практически по любому направлению (в зависимости от наличия необходимых знаний и навыков).

«Каковы, на Ваш взгляд, основные причины, которые могут побудить жителей города Твери к созданию и участию в СО НКО?» – такой вопрос также был предложен участникам исследования. Среди основных причин, которые могут побудить жителей города Твери участвовать в деятельности СО НКО, помогать таким организациям, были названы разнообразные мотивы. Половина опрошенных сообщили, что только собственное желание и добровольное стремление изменить что-то к лучшему подвигнет человека участвовать в деятельности НКО. Несколько информантов (мужчины из возрастных групп 18–29 лет и старше 55 лет) отметили, что подтолкнуть горожан Твери к созданию социально ориентированных некоммерческих организаций и участию в их деятельности может отсутствие внимания со стороны государства к острым социальным проблемам и понимание того, что «существует пустая ниша социальной активности», «государство не хочет решать ту или иную проблему». Распространение информации о работе СО НКО и хорошая рекламная кампания также могут привлечь людей к участию в деятельности таких организаций. Такое мнение выражали женщины, представляющие возрастные группы 18–29 лет и 30–54 лет. Типичные высказывания: «НКО «Рельсы» – у них хорошая рекламная кампания. По-моему, сейчас все студенты знают. У них помещение в центре города, они предоставляют его для проведения творческих вечеров – студенты приходят на поэтический вечер, оценивают атмосферу и интересуются этим пространством и хотят узнать, что такое здесь происходит».

Также в ходе глубинного интервью среди возможных мотивов участия в деятельности СО НКО информанты назвали моду; воспитание граждан и «создание гуманной системы ценностей»; желание самореализации; поиск рабочего места.

Анализ ответов участников исследовательского проекта на вопрос **«На Ваш взгляд, готовы ли жители города Твери получать социальные услуги, предоставляемые СО НКО? А готовы ли лично Вы получать их в СО НКО?»** дал следующие результаты. Все участники исследования уве-



рены, что нуждающиеся в помощи жители города готовы её принять из любого источника. Показательно высказывание одной из участниц исследования – женщины из возрастной группы 30–54 лет, которая обратила внимание на то, что «люди должны быть готовы не только принимать помощь, но и быть за неё благодарными... граждане могут путать НКО, которые работают на добровольных началах, с деятельностью государственных инстанций, в результате чего могут возникнуть классические ситуации «нам все должны». Другие респонденты отмечали, что многое зависит от «качества, эффективности и профессионализма оказываемой помощи».

Около половины участников социологического опроса, в первую очередь женщины разных возрастов, выразили собственную готовность к получению помощи от СО НКО, однако с оговорками, например, «если я буду уверена, что эта помощь мне не навредит из-за отсутствия должных знаний и навыков у сотрудников». По данным исследования, не нуждаются в помощи социально ориентированных некоммерческих организаций преимущественно мужчины среднего и старшего возраста.

Итоговой темой для обсуждения с участниками исследовательского проекта стал вопрос о **дальнейших путях развития СО НКО и повышения качества предоставляемых ими общественно полезных услуг населению города Твери.**

Половина опрошенных жителей Твери признали равнозначными для дальнейшего развития СО НКО, во-первых, улучшение финансирования деятельности данных организаций, во-вторых, усиление поддержки со стороны государства, не навязывающего общественникам жёсткий контроль («найти баланс между контролем со стороны государства, общественным мнением и самостоятельной деятельностью НКО»), в-третьих, информирование населения о деятельности СО НКО, использование эффективных технологий рекламы и PR («хорошая информационная работа с населением, подробное и адекватное освещение работы НКО среди общественности», «популяризация достижений СО НКО»).

Также среди возможных направлений дальнейшего развития СО НКО жителями города Твери были названы: повышение эффективности руководства общественными организациями; осуществление контролирующих функций со стороны граждан с помощью создаваемых на добровольных началах комиссий; кадровая поддержка работы НКО компетентными специалистами; создание системы отзывов потребителей услуг о работе СО

НКО; совершенствование законодательной базы деятельности СО НКО; формирование и укрепление в обществе системы ценностей взаимопомощи и поддержки.

Таким образом, проведённое социологическое исследование выявило в целом позитивное отношение жителей Твери к деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, горожане информированы о них в достаточной степени, готовы помогать СО НКО и участвовать в их работе.

Для более эффективной деятельности СО НКО и повышения качества предоставляемых ими населению города Твери общественно полезных услуг целесообразно:

во-первых, совершенствовать информационное сопровождение деятельности СО НКО с помощью распространения социальной рекламы как в традиционных СМИ (телевидение, радио, периодическая печать), так и в новых медиа; определять каналы распространения социальной информации с учётом характеристик целевой аудитории – потенциальных получателей общественно полезных услуг;

во-вторых, обеспечить повышение качества оказываемых СО НКО общественно полезных услуг благодаря росту уровня профессионализма и компетентности персонала социально ориентированных некоммерческих организаций; создать систему повышения квалификации и обмена передовым опытом их сотрудников;

в-третьих, формировать более благоприятные условия для функционирования СО НКО (совершенствование нормативной правовой базы; увеличение объёмов финансирования данных организаций, в том числе со стороны государства; ликвидация бюрократических барьеров; смягчение государственного контроля над НКО путём создания добровольческих контролирующих инициативных групп граждан; организация системы отзывов потребителей услуг о работе СО НКО и составление рейтингов их деятельности);

в-четвёртых, в период пандемии особое внимание уделить активизации деятельности СО НКО в сфере помощи социально незащищённым категориям граждан (пенсионерам, безработным, больным, лицам, находящимся на карантине), а также медицинским работникам. Особым направлением работы СО НКО может стать проведение информационно-просветительских мероприятий среди населения о необходимости соблюдения карантинных и санитарных мер в условиях пандемии.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
170100, г. Тверь, ул. Советская, д. 33, каб. 115
Тел./факс 32-11-42
<http://www.optver.ru>, e-mail: info@optver.ru

ОФИЦИАЛЬНОЕ ИЗДАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ