

В 2023 году в Общественную палату Тверской области по различным каналам информации поступило 641 обращение от граждан, общественных объединений и организаций.

В большей степени в отчетном периоде гражданское общество региона волновали вопросы здравоохранения, качества оказания услуг в медицинских учреждениях, льготного лекарственного обеспечения, дорожного строительства и благоустройства, строительства высокоскоростных магистралей, безопасности на общественном транспорте, состояние экологии и незаконная вырубка лесов, переселение из аварийного и ветхого жилья, рост цен и стоимости услуг ЖКХ. Граждане и организации использовали своё право на обращение в форме заявлений, жалоб и предложений.

В рамках предусмотренных законодательством полномочий и возможностей на общественное участие в управлении территориями, обращения в органы публичной власти и организации, предоставляющие услуги населению, на проведение мероприятий общественного контроля и наблюдения Общественная палата организовывала работу с поступившими обращениями, проводила личный приём и индивидуальное консультирование граждан, оказывала им правовую помощь, вносила предложения в органы публичной власти, обращалась за защитой законных прав и интересов граждан и организаций в правоохранительные органы.

Значительная доля обращений была связана с необходимостью получения информации, затруднениями при получении её в официальных органах и организациях. Заявители сообщали о случаях формального рассмотрения своих обращений органами публичной власти, необоснованное нарушение сроков их рассмотрения, невозможность дозвониться по «горячим» телефонам, записаться на приём к должностному лицу, обладающему полномочиями и компетенцией для решения вопроса, на приём к врачу, получить полагающееся лекарство...

Граждане указывали на закрытость и отсутствие информации на официальных сайтах отраслевых органов власти, отвечающих за реализацию национальных проектов в сфере экологии, обращения с ТКО, о ведущихся мероприятиях на конкретных лесных, водных, природоохранных объектах, объектах капитального строительства, отсутствие контроля за подрядчиками, ведущими работы и небрежно, безответственно относящимися к прилегающим к объекту территориям и дорогам, не производящих восстановительных работ после завершения работы на объекте.

Зафиксирован интерес граждан к реализации национального проекта «Демография». Это связано со строительством на территории области детских садов, но при этом пока не решённой полностью проблемой устройства в дошкольное образовательное учреждение детей в возрасте от 1,5 до 3 лет.

Общественная палата предложила Правительству Тверской области обратиться на создание мест для данной возрастной категории особое и воспользоваться практикой других регионов, которые ввели социальный сертификат, позволяя

гражданам воспользоваться возможностью получать услугу по присмотру и уходу для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет на базе частных детских садов.

Граждане проявляли интерес к реализации национального проекта «Безопасные и качественные дороги», требовали при проведении работ не только смены асфальтного покрытия, но и реального повышения безопасности через создание остановочных карманов на двухполостных дорогах, расширения полосности дорог, доступности для маломобильных граждан.

По многочисленным обращениям граждан члены Общественной палаты Тверской области инициировали проведение общественной проверки и наблюдение на объектах благоустройства и дорожного ремонта на улицах Трёхсвятская, Советская, бульваре Радищева, Тверском проспекте в г. Твери. Представителям администрации города Твери и подрядной организации высказывались негативные оценки жителями и гостями города хода и качества работ, обращалось внимание на незакрытые люки, отсутствие пешеходных трапов и безопасных проходов к многоквартирным домам, магазинам и объектам питания, которые расположены в зоне проведения работ.

Общественники выразили единодушное мнение, что ход работ должен жёстче координироваться и контролироваться властью. Необходимо применять все административные процедуры, в том числе штрафные санкции к подрядным организациям в случае отступления от проекта или нарушения сроков проведения работ. Члены Общественной палаты потребовали обеспечить информирование граждан о работах на объектах благоустройства в местах проведения работ и на сайте администрации города Твери.

Общественной палате также пришлось неоднократно проявить настойчивость в решении проблемных вопросов жилищно-коммунального комплекса, при проверке правильности и законности начисления ОДН за электрическую энергию, по обеспечению доступности социальных объектов, оказывающих государственные и муниципальные услуги, для маломобильных категорий граждан и лиц с особенностями здоровья, а также при пользовании ими общественным транспортом.

Вместе с органами власти и контролирующими организациями обсуждались и решались вопросы благоустройства остановочных пунктов общественного транспорта, в том числе у вокзалов, качества оказания услуг перевозчиками как в областной столице, так и по области в целом.

Тема экологии и сохранения уникальных природных ресурсов - одна из лидеров в гражданской повестке, проходит через обращения граждан в Общественную палату, СМИ и социальные сети. Жители Зубцовского, Калининского и Конаковского муниципальных районов Тверской области в борьбе за сохранение реки Волга обращались к членам Общественной палаты.

Так, жители деревень Единоново и Единоновские Горки Юрьево-Девичьевого сельского поселения Конаковского района выразили беспокойство тем, что предоставление и последующее строительство

жилищных объектов с инфраструктурой создаст реальную угрозу сбалансированности уникальных экосистем, приведёт к загрязнению водоёма и уничтожению краснокнижных растений, а также создаст препятствия в реализации права граждан на доступность водного объекта общего пользования и его береговой полосы.

Общественная палата обратилась в Волжскую природоохранную прокуратуру вместе с заявителями. По результатам приема была организована и проведена прокурорская проверка. К участию в проверке были привлечены специалисты Верхне-Волжского межрегионального управления Росприроднадзора, Московско-Окского территориального управления Росрыболовства. Нарушений при формировании земельных участков и признаков наложения данных участков на акваторию и береговую полосу Иваньковского водохранилища не выявлено. Вместе с тем, выездная проверка специалистов органов государственного контроля и участников гражданского контроля выявили факты ограничения свободного доступа к водному объекту общего пользования – реке Волга.

С целью устранения допущенных нарушений природоохранная прокуратура вынесла представление главе Юрьево-Девичьевского сельского поселения Конаковского района Тверской области для принятия мер, материалы проверки направлены в Верхне-Волжское межрегиональное управление Росприроднадзора. Устранение допущенных нарушений поставлено на контроль природоохранной прокуратуры и в Общественной палате Тверской области.

Жители деревни Изворотень Михайловского сельского поселения Калининского района обратились в Общественную палату за защитой своих прав на пользование береговой полосой водного объекта общего пользования, поскольку формирование нового земельного участка и начатое огораживание, по мнению заявителей, произведены с нарушением природоохранного законодательства.

Выездное мероприятие группы гражданского контроля Общественной палаты, осмотр территории подтвердили обоснованность обращения граждан за защитой своих прав.

В интересах неопределённой группы граждан Общественная палата обратилась в Тверскую межрайонную природоохранную прокуратуру, администрацию Калининского муниципального района и Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области. Привлечёнными специалистами в области геодезии и картографии был установлен факт частичного наложения границ спорного земельного участка на береговую полосу и акваторию водного объекта, в адрес собственника земельного участка вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере охраны окружающей среды в части недопущения возведения построек (заборов, зданий, иных объектов) вдоль береговой полосы водного объекта. Министерством природных ресурсов и экологии Тверской области в 2024 году будут выполнены

работы по определению границы водоохранной зоны, прибрежной защитной полосы и береговой линии. Объект остаётся на контроле в Общественной палате.